

Duas iniciativas venceram o Prêmio Mérito Top Ser Humano, concedido para organizações que são premiadas cinco vezes em um período de seis anos

Ação da Unimed Noroeste foca na valorização das pessoas

Para promover um ambiente laboral ético em um cenário regulatório desafiador, a Unimed Noroeste/RS implementou, em 2018, o Programa de Compliance Trabalhista. A iniciativa surgiu para assegurar a conformidade com as legislações trabalhistas, normas internas e regulamentações, refletindo o compromisso institucional com a valorização das pessoas e a sustentabilidade do negócio. Alinhado ao tripé prevenção, detecção e correção, visa contribuir com relações de trabalho mais justas, saudáveis e transparentes.

O Programa inclui treinamentos, gestão de documentos, processos e ferramentas para assegurar conformidade e proteção de dados. O compliance trabalhista não apenas previne riscos legais, mas fomenta uma cultura de respeito, confiança e pertencimento, evidenciada pela redução de passivos trabalhistas, acidentes de trabalho e absenteísmo, além de engajar os colaboradores.

Os resultados demonstram o impacto positivo da iniciativa, revelando uma organização comprometida com a integridade. A experiência reforça que o compliance, inserido na cultura organizacional, torna-se instrumento de governança. Além de atender à legislação, promove um ambiente de trabalho que reflita os valores cooperativistas e a missão de cuidar das pessoas com excelência e responsabilidade, compromissos da organização.

Em constante revisão, desde a sua implantação já contribuiu efetivamente para a redução de passivos trabalhistas, bem como para o aumento dos níveis de engajamento dos colaboradores, entre outros resultados positivos ao negócio. Tais resultados são evidenciados pelo Diagnóstico de Endomarketing, depoimentos e indicadores apresentados neste estudo.

A Unimed Noroeste/RS é a segunda cooperativa médica do Rio Grande do Sul, fundada em 1971. Com sede no município



Iniciativa inclui treinamentos, gestão de documentos, processos e ferramentas

de Ijuí, tem presença no mercado regional de planos de saúde alicerçada na qualidade do trabalho médico e na excelência na prestação de serviços. Presente em 52 municípios das Regiões Noroeste, Ceilero e Médio Alto Uruguai, gera atualmente 971 empregos diretos. O quadro associativo é composto por mais de 430 médicos cooperados (donos do negócio). Disponibiliza 115 serviços credenciados, além da estrutura própria de atendimento.

SLC Máquinas: Programa Minha Ideia incentiva colaboradores à criação na área de inovação

A necessidade de acelerar a cultura de inovação dentro da empresa fez com que a SLC Máquinas criasse, em 2022, o Programa Minha Ideia, cujo objetivo é trazer os colaboradores para junto do processo criativo de ideias inovadoras. Com início em 2023, o programa é destinado a colaboradores até o nível de gerência, abrangendo cerca de 94% do quadro funcional e já engajou 266 participantes, recebendo 145 ideias ao longo de três edições.

Os projetos selecionados são implementados com apoio da empresa e os autores, por sua vez, premiados. Entre os destaques estão o aplicativo de caronas corporativas e o canhoto digital, que geraram a redução de CO₂ e custos, ganho em eficiência e melhoria da experiência do cliente. Com ROI de 2,65 vezes sobre o investimento, evolução do NPS de 68,1% para 78,6% em um período de 6 meses e 89% de aprovação em liderança inovadora na pesquisa GPTW, o programa se consolida como uma prática estratégica de inovação, sustentabilidade e valorização de pessoas.

O Programa Minha Ideia é anual e a cada edição foca em um tema específico para estimular a participação ativa dos colaboradores. O pontapé inicial ocorre por meio de um workshop on-line aberto a todos os colaboradores, que inclui uma palestra geralmente conduzida por um especialista em inovação. Os temas abordados em cada edição estão listados no anexo 1. A partir dessa abertura, inicia-se uma campanha interna de incentivo ao envio de sugestões alinhadas ao tema do ano.

O programa está em sua terceira edição e conta com o engajamento dos colaboradores, que apresentam ideias desde as mais simples até as mais disruptivas. A cada edição e com base no tema de cada ano, é definido um Comitê Avaliador das ideias e, após a apreciação da Diretoria e avaliação orçamentária da empresa para implementação, uma das ideias é selecionada e a equipe vencedora é premiada monetariamente. Essa mesma equipe participa ativamente da implementação que ocorre dentro do prazo estabelecido no edital.

EVANDRO OLIVEIRA/JC



Programa é anual e a cada edição foca em um tema específico para estimular a participação dos colaboradores