



## Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

jornaldocomercio.com/mercadodigital



# Gartner: hype da IA agêntica precisa ser superado

Mais de 40% dos projetos de IA agêntica serão cancelados até o final de 2027, devido ao aumento dos custos, valor pouco claro para os negócios ou controles de risco inadequados, de acordo com o Gartner, uma das principais consultorias globais de tecnologia e mercado.

Apesar de todo potencial dos agentes de IA, especialmente ao gerenciar as interações de atendimento das empresas com clientes, é preciso superar o hype sobre esses sistemas de IA que operam de forma autônoma, tomando decisões e realizando tarefas sem intervenção humana direta.

A diretora analista sênior do Gartner, Anushree Verma, revela que a maioria dos projetos de IA agêntica no momento são experimentos em estágio inicial ou provas de conceitos que são impulsionados principalmente pelo hype e, muitas vezes, são mal aplicados.

“Isso pode cegar as empresas

para o custo real e a complexidade da implementação de agentes de IA em escala, impedindo que os projetos entrem em produção. É preciso tomar decisões estratégicas e cuidadosas sobre onde e como aplicar essa tecnologia emergente”, aconselha.

De acordo com uma pesquisa realizada pelo Gartner em janeiro de 2025 com 3.412 participantes de um webinar, 19% disseram que suas companhias fizeram investimentos significativos em IA agêntica, 42% fizeram aportes conservadores, 8% não fizeram investimentos, e os 31% restantes estão adotando uma abordagem de esperar para ver ou estão inseguros.

Muitos fornecedores estão contribuindo para o hype ao se envolverem na “lavagem de agentes” (agent washing), o rebranding de produtos existentes, como assistentes de IA, automação robótica de processos (RPA) e chatbots, sem recursos agênti-

cos substanciais.

O Gartner estima que apenas cerca de 130 dos milhares de fornecedores de IA agêntica são reais.

### IA agêntica representa um salto nas capacidades

Apesar desses desafios iniciais, a tendência em direção à IA agêntica representa um salto nas capacidades da IA e oportunidades de mercado.

A IA agêntica fornecerá novos meios para aprimorar a eficiência de recursos, automatizar tarefas complexas e introduzir inovações de negócios, indo além das capacidades de bots de automação com script e assistentes virtuais.

O Gartner prevê que pelo menos 15% das decisões do dia a dia no trabalho serão tomadas de forma autônoma por meio da IA agêntica até 2028, em comparação com 0% em 2024. Além disso, 33% das aplicações de software corporativas incluirão IA agêntica até 2028, ante menos de 1% em 2024.



GARTNER/DIVULGAÇÃO/JC

**Maioria dos projetos está em estágio inicial, afirma Anushree Verma**

Integrar agentes em sistemas

### A recomendação do Gartner

O Gartner recomenda que a IA agêntica seja adotada apenas onde houver entrega clara de valor ou ROI.

legados pode ser tecnicamente complexo, frequentemente interrompendo fluxos de trabalho e exigindo modificações dispendiosas. Em muitos casos, repensar os fluxos de trabalho com IA agêntica desde o início é o caminho ideal para uma implementação bem-sucedida.

## Desvio de contas da C&M é o maior crime do tipo já registrado no País

A Polícia Civil de São Paulo analisou imagens registradas pelas câmeras internas de segurança da empresa de tecnologia C&M Software para desvendar parte do ataque hacker que desviou pelo menos R\$ 800 milhões de instituições financeiras semana passada.

A Polícia Civil prendeu João Nazareno Roque, que atua como programador júnior terceirizado na C&M. Segundo a investigação, ele recebeu R\$ 15 mil para repassar aos criminosos seu login e senha funcionais. A empresa de tecnologia interliga instituições financeiras aos sistemas do Banco Central, incluindo o Pix.

O desvio de valores de contas da C&M, empresa que conecta

bancos e fintechs ao sistema PIX, do Banco Central, já é considerado o maior golpe sofrido por instituições financeiras no Brasil.

Uma das contas a que os montantes foram destinados foi bloqueada com R\$ 270 milhões. Houve também o congelamento de R\$ 15 milhões em criptomoedas.

A C&M Software é uma prestadora de serviços multinacional que, no Brasil, fornece a infraestrutura para interligar algumas instituições financeiras ao Sistema de Pagamentos Brasileiro. De acordo com a Polícia Civil, eles prestam serviços para 23 companhias. Também foram confirmadas como vítimas a Credsystem e o Banco Paulista.



Foram desviados pelo menos R\$ 800 milhões de instituições financeiras

## BioHub tem vagas para startups de soluções hospitalares

O BioHub, vertical de ciências da saúde e da vida do Tecnopuc, está com vagas abertas para o seu 1º Programa de Provas de Conceito Hospitalar, com início previsto para agosto de 2025.

Serão selecionadas até 10 startups para participar do programa.

O objetivo da iniciativa é aproximar startups de base tecnológica dos hospitais parceiros do hub, criando oportunidades concretas de validação e aplicação de soluções inovadoras na prática hospitalar.

Fazem parte do programa instituições como Hospital São Lucas da PUCRS, Hospital Ernesto Dornelles, Hospital Divina Providência

e a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, que integram o BioHub, e a Marcha, venture capital da PUCRS.

O programa é gratuito e tem como foco startups com soluções capazes de responder a desafios temáticos específicos apresentados pelos hospitais, como: análise de dados hospitalares com IA, registro de prontuário por voz, otimização de processos de alta, entre outros.

“Estamos em busca de soluções plug and play para fomentar negócios com os hospitais. Portanto, a ideia não é tanto startups em fase inicial de operação, mas sim startups já em fase de tração ou escala, que busquem realizar uma prova de conceito com vistas a fe-

char negócio”, explica Rafael Baptista, coordenador do BioHub.

### COMO SE INSCREVER

As inscrições para o programa estão abertas desde 1º de julho e vão até 30 de julho de 2025 por meio do [www.pucrs.br/provadeconceitobiohub](http://www.pucrs.br/provadeconceitobiohub). Ao final do processo de inscrição, haverá um Pitch Day, previsto para 30 de outubro, durante o Tecnopuc Experience.

## 5G completa três anos com 100% de metas cumpridas

A tecnologia 5G completa três anos de implantação no Brasil com mais de 1 mil municípios com acesso à rede que oferece maior velocidade de tráfego, aponta balanço divulgado pela Conexis Brasil Digital, o sindicato das empresas de telecomunicações.

Ao todo, 1.025 municípios brasileiros receberam a nova tecnologia, beneficiando e 47,2 milhões de clientes, nos últimos

três anos. O 5G está presente em municípios com maior número de habitantes, atingindo mais de 70% da população brasileira.

A primeira cidade a ter acesso à tecnologia foi Brasília, em 6 de julho de 2022. O estado de São Paulo é onde o 5G é mais adensado - mais de 10,2 mil antenas, em 622 municípios. Já o Acre é a unidade federativa com o menor número de antenas 5G no país: 169,

instaladas em cinco cidades.

Pelas regras do edital da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), as operadoras deveriam atender a todas as capitais brasileiras, além do Distrito Federal, com pelo menos uma estação radiobase (ERBs) do 5G para cada 10 mil habitantes, além de 53 municípios com mais de 500 mil habitantes, até 31 de julho de 2025.

