

Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

jornaldocomercio.com/mercadodigital

Prefeitura de Porto Alegre adota IA na Central do 156

A Inteligência Artificial (IA) assume uma nova função na relação entre a Prefeitura de Porto Alegre e a população. A Central do Cidadão 156 agora passa a contar com a Sol, uma assistente virtual que promete ajudar os cidadãos a solicitar serviços e buscar informações.

Apresentado na terça-feira, no Instituto Caldeira, o projeto prevê atendimento por conversa pelo WhatsApp, sem a necessidade de navegar por menus ou digitar números, com funcionamento 24 horas por dia, inclusive em finais de semana e feriados.

A ferramenta já está disponível e permite que a população converse em linguagem acessível para tirar dúvidas, consultar informações oficiais e acompanhar protocolos de serviços solicitados.

É possível, por exemplo, esclarecer dúvidas sobre guias do IPTU ou horários de ônibus.

"A Sol será capaz de compreender a solicitação, resolver demandas e encaminhar os casos que exigirem atenção especializada a um atendente humano", explicou a secretária municipal de Transparência e Controladoria, Mônica Leal. Nesta primeira etapa, o atendimento será feito pelo WhatsApp. A previsão é ampliar o serviço posteriormente para canais de voz e outras plataformas. "A Sol não vai substituir o contato humano", assegurou a gestora.

Para iniciar a conversa, basta escrever o que precisa, com as próprias palavras, e receber respostas baseadas no conteúdo oficial da Prefeitura. Também é possível enviar mensagens de áudio pelo WhatsApp.

ARTUR KOCH/JC



Projeto foi criado pela Secretaria de Transparência e Controladoria

Para acessar, é só enviar mensagem ao número do 156 pelo (51) 3433-0156.

O projeto é desenvolvido pela prefeitura, por meio da Secretaria de Transparência e Controladoria, em conjunto com o consórcio POA Digital.

O prefeito Sebastião Melo defendeu que a inovação precisa produzir resultados concretos para a população. Ele também reforçou que a modernização dos serviços municipais deve acompanhar o desenvolvimento tecnológico da cidade, ou seja, as secretarias precisam estar com os dados prontos para que a Sol possa ser mais efetiva.

"Estamos acompanhando o que o Tecnopuc está fazendo, o Tecnosinos, o Instituto Caldeira, porque nós somos uma cidade tecnológica. A gente faz inovação para fora e para dentro. Não posso ter uma máquina enferrujada da prefeitura e ver uma cidade que está bombando lá fora", destacou.

A infraestrutura tecnológica da Sol é operada pela Companhia de Processamento de Dados de Porto Alegre (Procempa).

"Toda a infraestrutura onde roda a solução é a da instituição. A solução está no nosso data center e somos responsáveis por garantir toda a operação", explica o diretor técnico da Procempa, Thiago Ribeiro. Para ele, a Sol representa mais um avanço na aplicação da tecnologia aos serviços públicos municipais. "Hoje Porto Alegre é referência em tecnologia para o serviço público nacional", aponta Ribeiro.

Prêmio Inovação Porto Alegre, que acontece dia 30, reúne finalistas

No dia 30 de novembro, às 17h, na Arena South Summit, no Tecnopuc, serão conhecidos os vencedores do já tradicional Prêmio Inovação Porto Alegre 2026. Na segunda-feira, a Secretaria de Inovação de Porto Alegre realizou um encontro de ativação, promovendo a integração entre os 21 finalistas da quarta edição do evento.

"As histórias que o prêmio revela mostram como a inovação assume diferentes formatos e envolve diferentes pessoas, construindo-se como um patrimônio coletivo de Porto Alegre, que passa pelo South Summit Brazil, por ações nas universidades e pelo nosso cluster industrial", destaca o secretário de Inovação de Porto Alegre, Luiz Carlos Pinto. Tive a oportunidade de bater um papo com ele e com os participantes sobre inovação, reputação e desafios para fazer com que a tecnologia, de fato, ajude as cidades a se transformarem.

Entre os finalistas dessa edição estão iniciativas como Invest RS, South Summit Brazil, 156+ POA, Hospital Moinhos de Vento, BioHub, Senai RS e projetos da Ufrgs e Pucrs, desenvolvidos em parceria com entidades como Fiergs, Sindilojas, South Collab Health e COMCET.

A proposta destes encontros preparatórios é fazer com que o reconhecimento ultrapasse a premiação individual e contribua para fortalecer as conexões entre os diferentes agentes do ecossistema de inovação da Capital.

Lista completa dos finalistas por categoria

Destaque de Inovação
- 156+ POA
- Capital Hub – Hub de Inovação em Finanças do Tecnopuc
- Centro de Empreendimento em Informática (CEI-UFRGS)
- Invest RS
- Produtores Gaúchos Unidos
- Programa de Premiação e Certificação em Sustentabilidade Ambiental SMAMUS
- Projeto Bê-á-bá Digital
- Semente Negócios
- SENAI RS
- South Summit Brazil – Comitê de Impacto

Destaque Especial - Inovação na Indústria
- BCM Engenharia Ltda/GP3500
- PROMM – Indústria de Materiais Cirúrgicos
- TMSA – Tecnologia em Movimentação S.A

Destaque Especial - Produção de Conhecimento em Inovação
- Agrega Biotec – Mapeamento do Sistema de Tratamento de Esgotos
- IDEAR – Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação da PUCRS
- LIFT – Instituto Ladies inTech

Destaque Especial - Inovação na Saúde
- BioHub
- Hospital Moinhos de Vento – Projeto Reparador
- NoHarm

Destaque Especial - Inovação no Varejo
- Alameda Periférica
- LabStore

