



## Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

jornaldocomercio.com/mercadodigital



# SAP inicia novo ciclo orientado por IA agêntica, diz Botelho

O SAP Labs Latin America, localizado no Tecnosinos, em São Leopoldo, celebrou 20 anos de operação. Ao longo de duas décadas, o centro de desenvolvimento se consolidou como uma peça estratégica para a operação da SAP Brasil, participando da criação, adaptação e expansão de soluções que hoje atendem clientes em todo o País e em outros mercados globais. Recentemente, a companhia lançou o conceito de “empresa autônoma”, que, segundo Rui Botelho, presidente da SAP Brasil, integra a estratégia da SAP em um novo ciclo orientado por IA agêntica, no qual agentes de Inteligência Artificial passam a executar processos integrados de ponta a ponta dentro das organizações. Em entrevista ao Mercado Digital, Botelho falou sobre a importância estratégica do Brasil dentro da operação global da SAP, o futuro do SAP Labs e os próximos passos da companhia na corrida pela IA.

**Mercado Digital - O que representa esses 20 anos do Labs para a SAP?**

**Rui Botelho** - É uma alegria

imensa poder participar dessa celebração, de ter vivido esses 20 anos. A SAP está no Brasil há 31 anos, e o Labs fez parte dessa trajetória. Várias soluções que nós temos hoje no Brasil e no mundo nasceram aqui no Labs. Além de soluções SAP globais que foram trazidas para cá e customizadas para o mercado brasileiro, que tem uma presença forte no nosso ecossistema. É parte da nossa estratégia contar com esse apoio do Labs e toda a colaboração que o Labs também tem com outros ambientes globais, uma rede de laboratórios integrada. Isso faz com que a gente possa trazer o que é mais novo para os clientes.

**Mercado - A SAP Brasil sempre teve uma participação importante na SAP Global. Como está essa visão hoje do mundo em relação ao que está sendo produzido aqui?**

**Botelho:** O Brasil é um país que sempre traz desafios locais muito específicos. Recentemente, vemos toda essa jornada que as empresas estão enfrentando, por exemplo, com a reforma tributária. Essa legislação, claro, veio para



Executivo participou da celebração dos 20 anos do SAP Labs Latin America

simplificar, mas traz desafios, sim, para que você possa fazer essa migração toda e adotar esse roadmap dessa reforma nos próximos anos. E o Labs tem uma participação fundamental aí. E isso não ocorreu só agora, ocorreu quando introduzimos a nota fiscal eletrônica no Brasil, quando ocorreram várias das regulamentações locais, sejam elas tributárias, sejam elas específicas de indústria. O Labs sempre esteve participando. Criamos produtos aqui, que nasceram no Brasil, mas que foram exportados, que foram adotados também em outras operações da SAP Global.

O Brasil é uma das operações mais fortes e mais importantes da SAP também por conta disso. Por termos atingido esse nível de importância para os nossos clientes.

O Brasil tem sido reconhecido há bastante tempo pela organização global. Trimestre a trimestre, temos crescido a nossa receita cloud acima da média global da SAP. Então, se você olhar todos os nossos earnings, os nossos anúncios de resultados trimestrais das SAP globais destacam o Brasil nesse crescimento. E isso é porque o mercado brasileiro, nossas empresas aqui no Brasil, têm um pouco desse viés de absorver e de adotar a inovação muito rápido. A gente sempre está destacando o Brasil como um dos países que mais cresce em receita cloud nos últimos anos.

**Mercado - A IA agêntica, de fato, cresce de importância agora em 2026**

**Botelho** - Exato. A diferenciação da SAP nessa era da inteli-

A diferenciação da SAP nessa era da inteligência artificial agêntica é que a gente faz a Inteligência Artificial para negócios. E temos parcerias muito fortes com os principais players, como Anthropic, AWS, Microsoft, Google, OpenAI. Queremos dar essa flexibilidade para os clientes

gência artificial agêntica é que a gente faz a Inteligência Artificial para negócios. E temos parcerias muito fortes com os principais players, como Anthropic, AWS, Microsoft, Google, OpenAI. Queremos dar essa flexibilidade para que o cliente possa usar o que há de melhor de tecnologia no mundo, ao mesmo tempo aplicada nos seus dados. Porque é diferente os dados que você produz dentro da sua empresa dos dados que são externos à empresa. E 80% desses dados que eles utilizam estão em sistemas SAP. É uma representatividade muito importante para eles, para o resultado final que a IA pode trazer para essas empresas. Esse é o grande diferencial da SAP para outros provedores de mercado.

## Natura vai selecionar startups até o dia 28 de junho

A Natura seleciona, até 28 de junho, startups de beleza e cuidados pessoais que tenham soluções prontas para serem escaladas. A iniciativa integra a edição de 2026 do programa Natura Innovation Challenge, plataforma de aceleração em formato equity-free da empresa. As startups selecionadas irão participar de uma jornada de mentorias, testes e provas de conceitos, para validar suas soluções em contextos reais. Podem participar pequenos negócios, marcas independentes e nativas digitais ou comunidades e plataformas, de toda a América Latina, que queiram impulsionar seus resultados ao se conectar com a infraestrutura e a expertise do ecossistema da Natura. “Queremos conectar nosso ecossistema a startups, marcas, produtos ou serviços digitais que entreguem soluções personalizadas baseadas em necessidades específicas”, comenta José Manuel Silva, VP de Novos Negócios da Natura.



Iniciativa integra o Natura Innovation Challenge

17 de JUN  
a partir das 12h

Tá na Mesa  
FEDERASUL

Apoio:  
Jornal do Comércio  
O jornal de economia e negócios do RS

### TÁ NA MESA PRÉ-ELEIÇÕES

DEBATE COM OS PRÉ-CANDIDATOS  
A VICE-GOVERNADOR DO RS



Cláudio  
Diaz



Edegar  
Preto



Ernani  
Polo



Silvana  
Covatti



Quer receber notícias de inovação e tecnologia? Cadastre-se no Bot do Mercado Digital!