



Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.



jornaldocomercio.com/mercadodigital



Mistura de ambiente pessoal e corporativo é risco com IA

Dados regulados já representam 59% das violações de políticas de dados relacionadas ao uso de inteligência artificial generativa no setor financeiro, comprovando que à medida em que essas instituições financeiras aceleram a adoção da tecnologia, cresce também o risco de exposição de dados sensíveis.

Pesquisadores do Netskope Threat Labs divulgaram novas análises sobre as principais ameaças cibernéticas que afetam organizações e profissionais do setor de serviços financeiros que demonstram a dificuldade de proteger informações sujeitas a exigências de conformidade.

“O que se observa no Brasil não representa um novo risco, mas a amplificação de um problema antigo. A IA acelera a circulação de dados sensíveis em uma velocidade que os controles tradicionais não acompanham”, analisa o country manager da Netskope, Claudio Bannwart.

O maior risco hoje, explica, está na mistura entre ambientes pessoais e corporativos, que reduz a visibilidade e torna a governança mais complexa. “No setor financeiro, isso é ainda mais crítico e quem não evoluir rapidamente na gestão desses dados pode transformar o ganho de eficiência em um grande risco regulatório”, relata.

O avanço ocorre em um con-



Claudio Bannwart é country manager da Netskope

texto de uso disseminado da tecnologia. Segundo o levantamento, 70% dos usuários utilizam ativamente ferramentas de genAI, enquanto 97% interagem com aplicações que incorporam esses recursos, ainda que de forma indireta. Além disso, 94% utilizam aplicações que dependem de dados dos próprios usuários para treinamento.

As instituições também avançam no controle do uso não gerenciado de IA. A proporção de usuários que recorrem a aplicações pessoais de genAI caiu de 76% para 36% no último ano, enquan-

to a adoção de soluções gerenciadas pelas organizações subiu de 33% para 79%.

Ainda assim, o número de usuários que alternam entre contas pessoais e corporativas aumentou de 9% para 15%, ampliando o risco de circulação de dados sensíveis entre ambientes não controlados e ambientes corporativos.

O ChatGPT permanece como a aplicação mais utilizada, presente em 76% das organizações, seguido pelo Google Gemini, com 68%. Ferramentas mais recentes também avançam: o Google NotebookLM alcança 39% de adoção, enquanto o AssemblyAI passou de 1% em junho de 2025 para 37%.

Dados regulados representam 65% das violações de políticas nessas aplicações, o que indica maior exposição de informações sensíveis fora de ambientes gerenciados. No setor financeiro, LinkedIn (92%), Google Drive (84%) e ChatGPT (77%) estão entre os aplicativos pessoais mais utilizados no trabalho.

Outro ponto de atenção é o uso de plataformas de nuvem legítimas para distribuição de malware. O GitHub lidera esse tipo de exploração, afetando 11% das organizações, seguido pelo Microsoft OneDrive, com 8%. Ao utilizar infraestruturas confiáveis, atacantes conseguem inserir atividades maliciosas no tráfego legítimo, dificultando a detecção.

Visa quer acelerar comércio agêntico com nova solução



Intelligent Commerce viabiliza pagamentos seguros

Com a missão de acelerar o comércio agêntico, a Visa apresentou ao mercado global o Intelligent Commerce Connect, parte do portfólio de Visa Intelligent Commerce portfólio. A solução deve funcionar como uma porta de entrada para o comércio com agentes de Inteligência Artificial (IA), operando com diferentes redes, protocolos e cofres de tokens para apoiar desenvolvedores de agentes, estabelecimentos comerciais e facilitadores. Com uma só integração via Plataforma Visa Acceptance, Intelligent Commerce Connect viabiliza pagamentos seguros, tokenização, controles de gastos e autenticação. A solução integra tanto APIs Visa Intelligent Commerce – usadas

para processar as compras dos agentes com cartões Visa – quanto de outras redes, permitindo que os agentes paguem com cartões Visa e não Visa. Com isso, os agentes têm mais opções para pagar e fica mais fácil para o ecossistema como um todo adotar experiências de pagamento com agentes de IA. “O Intelligent Commerce Connect traz essa mesma infraestrutura confiável de aceitação de pagamentos ao novo mundo do comércio impulsionado por IA, para que as empresas deixem que agentes de IA comprem em nome dos consumidores de forma segura e em escala”, explica o presidente de Serviços de Valor Agregado da Visa, Andrew Torre.

Code Her, campanha do Boticário, alerta sobre manipulação de imagens



Movimento tem bot que avisa sobre fraudes por IA

As denúncias de misoginia, violência ou discriminação contra mulheres aumentaram 224,9% em relação a 2025, segundo a Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos da ONG SaferNet. Um dado que materializa um medo feminino crescente: de ser exposta publicamente em imagens falsas criadas com Inteligência Artificial.

Para aumentar a conscientização sobre esse tema, o Boticário criou o movimento Code Her, composto por ações que contemplam um bot que alerta sobre tentativas de modificação e sexualização de fotos por IA, e a disponibilização de uma cartilha digital com as informações necessárias para denunciar e agir sobre possíveis implicações legais.

“A Inteligência Artificial trouxe inúmeras possibilidades positivas

e que é a intenção humana por trás do prompt que pode torná-la uma ferramenta de exposição e vulnerabilização públicas. A nossa iniciativa é para nos posicionarmos cada vez mais como aliados da mulher, avançando na construção de projetos que extrapolam o universo da beleza e promovam discussões relevantes”, afirma a diretora de Branding e Comunicação de O Boticário e Quem Disse, Berenice?, Carolina Carrasco. O Code Her foi desenvolvido como um bot, na plataforma X, que pode ser acionado pelas próprias usuárias ao compartilhar suas fotos nesta rede social. As interessadas em ter o monitoramento em suas publicações devem acessar o site (codeher.boticario.com.br), que contém todas as informações e direcionais, e ao aceitar os termos, ativar o recurso.

15 de ABR a partir das 12h

Tá na Mesa FEDERASUL

Apoio: Jornal do Comércio O Jornal de economia e negócios do RS

DESAFIOS PARA O DESENVOLVIMENTO DO RS Pauta dos Presidentes da 56ª Legislatura | Assembleia Legislativa

Dep. Vilmar Zanchin 2023

Dep. Adolfo Brito 2024

Dep. Pepe Vargas 2025

Dep. Sergio Peres 2026

