

Lancheria da Zona Leste abre no bairro Santana



Rafael e Jéssica Telles comandam a Casa do Hambúrguer, que iniciou sua trajetória na Zona Leste

A Casa do Hambúrguer, que operou durante 10 anos apenas como delivery, passa a atender presencialmente

➔ GASTRONOMIA

JÚLIA FERNANDES
juliaf@jcrs.com.br

Operando há 10 anos na Zona Leste de Porto Alegre, a Casa do Hambúrguer está em novo local. Conhecida pelas barcas e os boxes de hambúrguer, o negócio é comandado pelo casal Rafael e Jéssica Telles. A mudança de endereço veio acompanhada da expansão da operação que, por uma década, atendeu somente via delivery. Agora, localizado na avenida Jerônimo de Ornelas, no bairro Santana, o restaurante passa a ter atendimento presencial.

Antes de entrar no ramo da gastronomia, Rafael trabalhava em outro setor do comércio, lidando com postos de combustível e lojas de conveniência. A principal motivação da mudança para a gastronomia foi a vontade de trabalhar para si próprio. Além disso, Rafael encontrou no empreendedorismo uma forma de obter um maior retorno financeiro, em contraste com o baixo salário e as longas horas que enfrentava antes.

"Graças a Deus, com o tempo, consegui conquistar uma boa casa, ter um bom carro e manter o negócio, isso é uma das maiores

vitórias", observa Rafael.

De acordo com o empreendedor, o processo de tele-entrega compromete a qualidade final do produto e a entrega ao cliente. "Embora o prato seja feito com cuidado e carinho, não vai chegar como você quer para os clientes", afirma. No atendimento presencial, segundo Rafael, o cliente recebe o prato com a mesma qualidade que sai da cozinha.

Apesar do crescimento desenfreado com o delivery, intensificado principalmente pela pandemia de Covid-19, os proprietários sempre tiveram o sonho de conseguir receber os clientes. A ideia de mudar o formato do negócio veio ao mesmo tempo em que surgiu a oportunidade do novo ponto.

"Às vezes, dá um pouco de medo, mas isso aí faz parte de empreender. Investir grana e pensar que pode não dar resultado, mas tem que manter o pensamento positivo sempre e conquistar novos clientes", confessa Rafael. A transição de negócio não é vista apenas como uma mudança de endereço, mas sim como um recomeço. **"É como recomeçar. Estou há 10 anos com o negócio, mas essa mudança de endereço necessita conquistar um novo público, apresentar a marca"**, constata.

O estabelecimento passou por obras que duraram cerca de três meses. O novo local comporta até 40 pessoas e, além de oferecer hambúrgueres à noite, a Casa do Hambúrguer passou a operar no horário do almoço, oferecendo à la minuta.

A decisão de servir almoços foi uma das principais adaptações

implementadas pelo negócio após a transição do formato. O serviço ocorre de segunda a sexta-feira, das 10h30min às 14h, e os valores dos pratos variam entre R\$ 22,90 e R\$ 25,00.

Segundo Rafael, 50% do público do novo ponto ainda é composto por antigos clientes. "Os nossos clientes da Zona Leste continuam pedindo. Isso é bem importante, porque dá uma força para o negócio nesse momento inicial depois da mudança", constata.

Entre os itens que mais têm saída, destacam-se as barcas de hambúrguer, os hambúrgueres doces nos sabores Esticadinho, morango e Ferrero Rocher, e os picadões, compostos por diferentes petiscos, para compartilhar.

Segundo Rafael, o carro-chefe do negócio é o hambúrguer de provolone com abacaxi. Os hambúrgueres custam entre R\$ 29,90 e R\$ 39,90, incluindo os acompanhamentos, que são batata frita, nuggets, anel de cebola ou polenta frita. Além de hambúrgueres e petiscos, a Casa do Hambúrguer oferece xis.

Endereço e horário de funcionamento da Casa do Hambúrguer

A Casa do Hambúrguer está localizada na avenida Jerônimo de Ornelas, nº 206, no bairro Santana. O estabelecimento opera todos os dias, das 18h à meia-noite. O almoço ocorre de segunda a sexta, das 10h30min às 14h.

MURAL

➔ A **Banca do Holandês** está com vagas abertas para diversas funções em suas unidades em Porto Alegre. A empresa busca profissionais para os cargos de abastecedor, caixa, estoquista, fatiador, vendedor, vendedor de vinhos e profissional de limpeza. As oportunidades são para regime efetivo de 44h semanais e oferecem benefícios como vale-transporte e vale-alimentação, além de plano de saúde após seis meses de contrato. Interessados em fazer parte da equipe podem se candidatar acessando o link tinyurl.com/3f89tekv.

➔ A rede **Eat Kitchen** está com vagas abertas para diversas unidades no Rio Grande do Sul

e em Santa Catarina. As oportunidades contemplam as cidades de Porto Alegre – nas unidades Moinhos de Vento e Cais Embarcadero –, Novo Hamburgo e Florianópolis, na loja em Jurerê Internacional. Entre os cargos disponíveis estão cozinheiro níveis I e III, auxiliar de cozinha, garçom, bartender, caixa, auxiliar de estoque e de limpeza. A empresa oferece benefícios como horários flexíveis, almoço no local, lanches saudáveis, plano de saúde, áreas de descanso, viagens em equipe e auxílio para cursos. Interessados podem conferir a lista completa de posições e realizar a candidatura através do site tinyurl.com/5a4zbcv9.

EVENTOS

➔ A doceria **Charlie** promove o Workshop de (des)planejamento, um laboratório imersivo e prático que convida empreendedores a uma pausa estratégica na correria da operação do dia a dia. Conduzido pelos empreendedores Patrícia Chiela e Tiago Schmitz, o encontro propõe reflexões profundas sobre decisões consistentes para o presente e o futuro dos negócios. O evento ocorre no dia 23 de fevereiro, das 8h30min às 17h. Mais informações e detalhes sobre inscrições podem ser consultados no Instagram (@charlieempreendedor).

➔ O Sindilojas Porto Alegre promove, na próxima quinta-feira, dia 12 de fevereiro, uma edição

do **Café com Lojistas** dedicada aos principais insights da NRF (National Retail Federation) 2026, a maior feira de varejo do mundo. O encontro recebe Elifas Vargas para apresentar tendências e aplicações práticas em Inteligência Artificial, inovação e experiência do cliente voltadas ao setor. A iniciativa busca oferecer conteúdo estratégico para apoiar a tomada de decisão dos lojistas em um mercado em constante transformação. As inscrições estão disponíveis no site da entidade. O evento ocorre no auditório do Sindilojas, na rua dos Andradas, nº 1234, 9º andar, em Porto Alegre, das 8h30min às 10h30min. Inscrições podem ser feitas pelo link bit.ly/4t9FKO9.



Em parceria com Itaú, o Qualifica SP abre inscrições para curso gratuito de empreendedorismo feminino pelo WhatsApp. São 5 mil vagas para o curso Ela Empreende!, voltado exclusivamente para mulheres que desejam iniciar ou fortalecer seus pequenos negócios. Desenvolvido em formato digital, com aulas curtas e linguagem simples, o conteúdo foi adaptado para o uso no celular, permitindo que as participantes encaixem as aulas na rotina do dia a dia.