



Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

LOJAS QUERO-QUERO S.A.
CNPJ sob nº 96.418.264/0218-02 | NIRE nº 4330002898-4

LJQQ3

B3 LISTED

Companhia de Capital Aberto

SMLL B3 · IGC B3 · DIVERSA B3 · ICON B3 · IBRA B3 · IGPTWB3 · IGC-NMB3 · IGCT B3 · ITAG B3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Para a Lojas Quero-Quero, o ano de 2024 foi marcante. Alcançamos novas conquistas, ampliamos nossa presença no mercado e fortalecemos nosso compromisso com sustentabilidade, inovação e responsabilidade social. Celebramos o 57º aniversário da companhia, reafirmando nossa missão de oferecer soluções completas para os lares de nossos clientes e gerar impacto positivo nas comunidades onde atuamos. Apesar de nossas expectativas de melhora, enfrentamos novamente um ambiente macroeconômico desafiador, com a inflação de alimentos pressionando a renda disporionária, o significativo aumento das taxas de juros e os impactos das enchentes no Rio Grande do Sul, onde está concentrada grande parte de nossas operações. As enchentes representaram um grande desafio, mas também uma oportunidade de reafirmar nossos valores. Desde o primeiro momento, mobilizamos esforços para apoiar comunidades e colaboradores afetados, realizando doações de mais de 1.000 toneladas de itens essenciais, transformando nossas lojas em pontos de arrecadação e oferecendo condições especiais para a compra de produtos necessários à reconstrução. Apesar dos impactos operacionais e financeiros, conseguimos reformar e reabrir todas as lojas afetadas até junho, demonstrando nossa capacidade de resposta rápida e resiliência operacional. Mesmo diante desse cenário, mantivemos a consistência dos resultados. Com a estabilização dos volumes no final de 2023 e a recuperação dos preços ao longo de 2024, o ticket médio voltou a subir, após um período de deflação desde o final de 2022. As linhas de eletro e móveis mantiveram desempenho positivo, impulsionadas pela demanda adicional no estado do Rio Grande do Sul, enquanto o segmento de material de construção apresentou recuperação gradual, com sinais mais claros de retomada no 4T24. Apresentamos um crescimento de 11,2% na receita consolidada e de 6,3% em Vendas Mesmas Lojas (SSS), chegando a 6,9% no 4T24, mantendo a trajetória positiva. Além disso, registramos um avanço de

48,3% no EBITDA Ajustado frente ao ano anterior, demonstrando a resiliência do nosso modelo de negócios e a eficiência da estratégia, mesmo em um contexto econômico desafiador. Seguimos firmes em nossa estratégia de crescimento sustentável, com foco no fluxo de caixa operacional e disciplina financeira. Encerramos o ano com praticamente a mesma dívida líquida de 2023, em R\$ 87 milhões, reforçando nossa solidez financeira e capacidade de investimento, mesmo em um cenário exigente. Realizamos ainda, em dezembro, a aprovação da distribuição de juros sobre capital próprio e, concomitantemente, de um aumento de capital privado de valor equivalente. Além disso, mantivemos nosso foco na estratégia de investimento de longo prazo e crescimento sustentável. No último trimestre, inauguramos 5 novas lojas, totalizando 22 aberturas em 2024 e atingindo 573 unidades em operação. Com 275 lojas ainda em fase de maturação, ou seja, com menos de 5 anos de operação, enxergamos um grande potencial de crescimento, alinhado à curva de maturação observada na última década. Essa maturação assegura um crescimento já contratado para os próximos anos, influenciando positivamente a performance da companhia já neste ano. Os Serviços Financeiros seguiram como um dos principais diferenciais competitivos da Lojas Quero-Quero. O volume transacionado no VerdeCard cresceu 18,8%, impulsionado pelo aumento do uso em estabelecimentos conveniados (off-us) e pela crescente adesão dos clientes às nossas soluções financeiras. A inadimplência acima de 90 dias permaneceu controlada, em 10,9%, enquanto reforçamos nossa estrutura de crédito com novas emissões de cotas seniores do FIDC VerdeCard, totalizando R\$400 milhões, reafirmando a eficiência e sustentabilidade do modelo. Ao longo do ano, avançamos em nossas práticas ambientais, sociais e de governança (ASG). Mantivemos o selo prata no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol e fomos novamente reconhecidos pelo ranking da Institutional Investor como uma das empresas mais respeitadas da América Latina em governança corporativa. Seguimos promovendo iniciativas

voltadas à sustentabilidade, como a operação de nossas seis usinas fotovoltaicas, que ajudaram a reduzir emissões de CO₂ em mais de 1.500 toneladas no período. Encerramos 2024 superando adversidades significativas, entregando resultados consistentes e promovendo impacto positivo nas comunidades onde atuamos. A resiliência do nosso modelo de negócios e o desempenho crescente das lojas em maturação reafirmam nosso compromisso com a sustentabilidade e a geração de valor para todos os nossos stakeholders. Agradecemos aos nossos acionistas, colaboradores, clientes e parceiros pela confiança e apoio contínuos. Estamos prontos para seguir trilhando um caminho de crescimento sustentável, inovação e excelência, construindo juntos um futuro ainda mais promissor.



DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS 2024 | Cachoeirinha, 26 de fevereiro de 2025.

EBITDA AJUSTADO CRESCEREM +48,3% EM 2024. VENDAS MESMAS LOJAS CRESCERAM 6,3% NO ANO.

A **Receita Bruta, Líquida de Devoluções e Abatimentos (RBLD)** cresceu 11,2% no ano de 2024, totalizando **R\$ 3.054,9 milhões**. O indicador Vendas Mesmas Lojas (SSS) apresentou crescimento de 6,3% em 2024.

O **Lucro Bruto** totalizou **R\$928,1 milhões no ano**, crescimento de 12,4% frente ao ano anterior. A margem bruta (% da RBLD) foi de 30,4% no ano (+0,3p.p. vs. 2023). Esse aumento é atribuído principalmente à melhoria da margem de varejo.

O **EBITDA Ajustado** pelas despesas do Plano de Opção de Compra de Ações (SOP), pelos efeitos da contabilização do IFRS-16 e itens não recorrentes **cresceu 48,3% frente ao ano anterior, totalizando R\$94,1 milhões**. No ano, a margem EBITDA Ajustado foi de 3,1%, apresentando um crescimento de 0,8p.p. O EBITDA totalizou 236,9 milhões.

O Lucro Líquido reportado foi de R\$0,1 milhão no ano. O Lucro Líquido Ajustado totalizou um prejuízo de R\$18,1 milhões no ano, excluindo os impactos do SOP, os efeitos do IFRS-16 e itens não-recorrentes.

DESTAQUES

Informações Consolidadas (R\$ milhões)	2024	2023	vs 2023
Receita Bruta, Líquida de Devoluções e Abatimentos	3.054,9	2.747,9	11,2%
Receita Operacional Líquida ¹	2.666,3	2.398,1	11,2%
Lucro Bruto	928,1	826,0	12,4%
Margem Bruta (% ROL)	34,8%	34,4%	0,4p.p.
Margem Bruta (% RBLD)	30,4%	30,1%	0,3p.p.
Despesas Operacionais	(822,5)	(723,0)	(13,8%)
EBITDA	236,9	227,9	3,9%
Margem EBITDA (% ROL)	8,9%	9,5%	(0,6)p.p.
Margem EBITDA (% RBLD)	7,8%	8,3%	(0,5)p.p.
EBITDA Ajustado²	94,1	63,5	48,3%
Margem EBITDA Ajustado (% ROL)	3,5%	2,6%	0,9p.p.
Margem EBITDA Ajustado (% RBLD)	3,1%	2,3%	0,8p.p.
Lucro (Prejuízo) Líquido	0,1	19,7	(99,3%)
Margem Líquida (% ROL)	0,0%	0,8%	(0,8)p.p.
Margem Líquida (% RBLD)	0,0%	0,7%	(0,7)p.p.
Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado³	(18,1)	(16,9)	(7,3%)
Margem Líquida Ajustada (% ROL)	(0,7%)	(0,7%)	0,0p.p.
Margem Líquida Ajustada (% RBLD)	(0,6%)	(0,6%)	0,0p.p.
Crescimento de Vendas Mesmas Lojas (SSS)	6,3%	4,8%	

- A partir do 4T19 a ROL (Receita Operacional Líquida) inclui o efeito da alteração na legislação do ICMS-ST/RS (decreto nº 54.308/2018) e a partir de 1T22 inclui o efeito da adesão ao regime optativo de tributação (ROT ST) do ICMS-ST/RS (decreto nº 56.150/2021).
- EBITDA Ajustado é uma medida não contábil da Companhia que corresponde ao EBITDA acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais, deduzido o impacto do IFRS16/CPC06 (R2) a partir de 2019.
- Lucro Líquido Ajustado é uma medida não contábil que corresponde ao Lucro Líquido acrescido de itens não-recorrentes ou não-operacionais, deduzido o impacto do IFRS16/CPC06 (R2) a partir de 2019.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO CONSOLIDADO

Demonstrações do Resultado Consolidado (R\$ milhões)	2024	2023	vs 2023
Receita Bruta Líquida de Devoluções	3.054,9	2.747,9	11,2%
Impostos	(388,6)	(349,7)	(11,1%)
Receita operacional líquida	2.666,3	2.398,1	11,2%
Venda de mercadorias	1.797,1	1.652,4	8,8%
Serviços prestados	869,2	745,7	16,6%
Custos das mercadorias vendidas e dos serviços prestados	(1.738,2)	(1.572,1)	(10,6%)
Lucro bruto	928,1	826,0	12,4%
Receitas (despesas) operacionais	(822,5)	(723,0)	(13,8%)
Vendas	(581,2)	(535,3)	(8,6%)
Administrativas e gerais	(267,8)	(242,0)	(10,6%)
Outras despesas (receitas) operacionais, líquidas	26,5	54,3	(51,2%)
Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro Líquido	105,7	103,0	2,6%
Resultado Financeiro Líquido	(120,9)	(105,9)	(14,1%)
Despesas financeiras	(202,8)	(182,7)	(11,0%)
Receitas financeiras	82,0	76,7	6,8%
Lucro antes do imposto de renda, e da contribuição social	(15,2)	(2,9)	(424,0%)
Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos	15,4	22,6	(31,9%)
Lucro (Prejuízo) Líquido	0,1	19,7	(99,3%)

DESEMPENHO OPERACIONAL

A Companhia encerrou 2024 com 573 lojas, inaugurando o total de 22 novas lojas e fechando 1 loja ao longo do ano. Em relação a 2023, o crescimento foi de 3,8% e de 3,2% na base de lojas e na área de vendas, respectivamente.

Informações Operacionais	2024	2023	vs 2023
Total de lojas	573	552	3,8%
Rio Grande do Sul	303	298	1,7%
Santa Catarina	87	86	1,2%
Paraná	152	143	6,3%
Mato Grosso do Sul	14	11	27,3%
São Paulo	17	14	21,4%
Área de vendas (000s m²)	381	369	3,2%

Do total de 573 lojas, 27 são no formato tradicional, 368 Mais Construção I, 142 Mais Construção II e 36 Mais Construção III. Das 573 lojas, 340 lojas (59%) possuem mais de 5 anos de operação; 183 lojas (32%) entre 2 e 5 anos; e 50 lojas (9%) com até 2 anos de operação.

DESEMPENHO FINANCEIRO

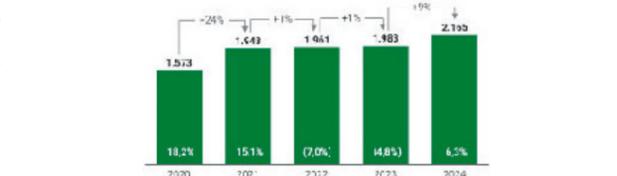
Receita Bruta, Líquida de Devoluções e Abatimentos (RBLD)

No acumulado do exercício, a RBLD totalizou R\$ 3.054,9 milhões, representando uma variação positiva de 11,2% frente a 2023. O crescimento de receitas resultou dos desempenhos positivos das 3 atividades de negócios.

Atividades de Negócios (R\$ milhões)	2024	2023	vs 2023
Receita Bruta, Líquida de Devoluções e Abatimentos	3.054,9	2.747,9	11,2%
Varejo	2.164,7	1.983,3	9,1%
Serviços Financeiros	797,5	683,1	16,8%
Cartão de Crédito	92,7	81,5	13,7%

A atividade de negócio de Varejo apresentou crescimento de 9,1% frente a 2023, representando 70,9% das receitas totais. As Vendas de Mesmas Lojas (SSS) apresentaram um crescimento de 6,3% no ano de 2024. O melhor desempenho de SSS ao longo do ano foi impulsionado por uma recuperação gradual de volumes e pela inversão da deflação de preços verificada no ano anterior, para uma leve inflação neste ano. As enchentes no Rio Grande do Sul geraram uma demanda adicional observada no segundo e terceiro trimestres, à medida que as comunidades afetadas buscaram se reerguer.

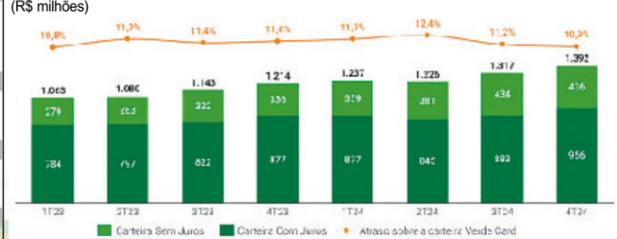
Receita de Varejo (R\$ milhões) e SSS (%)



A RBLD de Serviços Financeiros totalizou R\$ 797,5 milhões no ano de 2024, crescimento de 16,8% frente ao ano anterior. A carteira líquida com juros (originada pelos cartões VerdeCard) ao final do período foi de R\$ 956 milhões, um crescimento de 9,0% frente a 2023. O atraso sobre a Carteira VerdeCard1 foi de 10,9% frente a um atraso de 11,6% no final de 2023, uma redução de 0,5p.p. A postura conservadora da Companhia no crédito aliada às operações de cobrança, permitiram manter sob controle os indicadores de inadimplência.

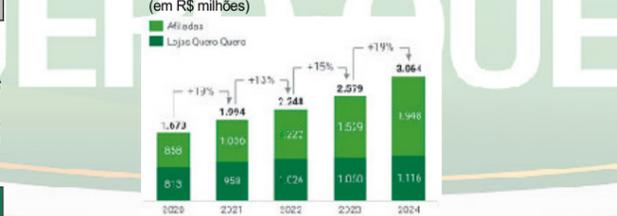
¹ Carteira bruta VerdeCard com juros (FIDC e Parcerias) e sem juros em atraso maior que 90 dias dividido pela carteira bruta VerdeCard com juros (FIDC e Parcerias) e sem juros até 360 dias, posições de final do mês.

Carteira Líquida VerdeCard (R\$ milhões)



A atividade de Cartão de Crédito apresentou crescimento de receita de 13,7% no ano de 2024. O volume transacionado com o cartão Quero-Quero VerdeCard em nossas lojas (on-us) apresentou crescimento de 6,3% no ano de 2024, frente ao ano precedente. Por outro lado, o volume transacionado no cartão fora da loja (off-us) cresceu 27,4% no ano de 2024. Esse aumento é atribuído a mais clientes ativando o cartão.

Volume Transacionado no Cartão VerdeCard (em R\$ milhões)



Receita Operacional Líquida

A Receita Operacional Líquida totalizou R\$ 2.666,3 milhões em 2024, ante R\$ 2.398,1 milhões no ano de 2023, representando um crescimento de 11,2%.

Lucro Bruto - EA Companhia encerrou o ano de 2024 com um Lucro Bruto totalizado no montante de R\$ 928,1 milhões, crescimento de 12,4% frente a 2023.

Devido às mudanças contábeis advindas de alterações nas regras fiscais ao longo dos anos, em nossa visão, a melhor comparação de margem é através da margem bruta sobre RBLD. Nesse critério, a margem consolidada foi de 30,4% no ano de 2024, 0,3p.p. acima da margem bruta de 2023.

A margem bruta sobre RBLD do varejo foi de 23,1% no ano de 2024, crescimento de 0,4p.p. frente ao mesmo período de 2023. A leve melhoria na margem reflete, em parte, o retorno da inflação a partir do segundo semestre, que permitiu um ambiente de precificação mais favorável.

A margem de serviços prestados sobre a RBLD foi de 48,0% em 2024, comparada a 48,9% no ano de 2023. A partir de setembro, começamos a observar uma pressão na margem de serviços prestados devido ao aumento da taxa Selic, que impactou o custo de capital, apesar da estabilidade da inadimplência nos últimos doze meses.

(Em R\$)	2024	2023	% 2024 vs 2023
Margens (% ROL)			
Margem Bruta	34,8%	34,4%	0,4p.p.
Margem Bruta de Venda de Mercadorias	27,9%	27,3%	0,5p.p.
Margem Bruta de Serviços Prestados	49,2%	50,2%	(1,0p.p.)
Margem EBITDA	8,9%	9,5%	(0,6)p.p.
Margem EBITDA Ajustado	3,5%	2,6%	0,9p.p.
Margem Lucro Líquido	0,0%	0,8%	(0,8)p.p.
Margem Líquida Ajustada	(0,7%)	(0,7%)	0,0p.p.
Margens (% RBLD)			
Margem Bruta¹	30,4%	30,1%	0,3p.p.
Margem Bruta de Venda de Mercadorias ²	23,1%	22,8%	0,4p.p.
Margem Bruta de Serviços Prestados ³	48,0%	48,9%	(0,9p.p.)
Margem EBITDA	7,8%	8,3%	(0,5)p.p.
Margem EBITDA Ajustado	3,1%	2,3%	0,8p.p.
Margem Lucro Líquido	0,0%	0,7%	(0,7)p.p.
Margem Líquida Ajustada	(0,6%)	(0,6%)	0,0p.p.

¹ A Margem Bruta (% RBLD) = Lucro Bruto/RBLD. Utilizada para manter comparabilidade da receita devido às mudanças fiscais.

² A Margem Bruta Venda de Mercadorias (% RBLD) = Lucro Bruto de Venda de Mercadorias/RBLD da atividade de negócios de Varejo.

³ A Margem Bruta Serviços Prestados (% RBLD) = Lucro Bruto de Serviços Prestados / (RBLD da atividade de negócios de Serviços Financeiros + RBLD da atividade de negócios de Cartão de Crédito).

Despesas Operacionais

Em 2024, as Despesas Operacionais totalizaram R\$ 822,5 milhões, representando um aumento de 13,8% em relação ao ano anterior.

Despesas Operacionais (R\$ milhões)	2024	2023	% 2024 vs 2023
Despesas Operacionais	(822,5)	(723,0)	(13,8%)
Despesas com vendas	(581,2)	(535,3)	(8,6%)
Despesas Gerais e Administrativas	(267,8)	(242,0)	(10,6%)
Outras Despesas (Receitas) Operacionais	26,5	54,3	(51,2%)

Despesas com vendas: crescimento de 8,6% no ano. Esse desempenho é atribuído, principalmente, às despesas adicionais decorrentes da expansão orgânica (21 novas lojas em relação ao ano anterior, crescimento de 3,8%) e à inflação de despesas.

Despesas Gerais e Administrativas: crescimento de 10,6% no ano de 2024 em relação ao ano anterior. Este crescimento é atribuído principalmente pelo (i) reflexo da inflação do período sobre as despesas da Companhia, e (ii) pelo aumento das despesas de depreciação e amortização dos investimentos em linha com a estratégia de crescimento orgânico de longo prazo.

Outras (receitas) despesas operacionais, líquidas: totalizaram uma receita de R\$ 26,5 milhões no ano.

Do final do segundo trimestre (2T24), o saldo de créditos referentes ao tema repetitivo nº 1.125 do STJ totalizou R\$ 150,8 milhões. A ação da companhia sobre o tema foi julgada pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região, seguindo a decisão do tema repetitivo, com trânsito em julgado em 2 de agosto de 2024, possibilitando a habilitação dos créditos para compensação ainda no ano. Com isso, os créditos habilitados para utilização totalizaram R\$ 125,7 milhões ao final de 2024, podendo ser aproveitados ao longo dos próximos trimestres.

Resultado Financeiro

Em 2024, o Resultado Financeiro Líquido representou uma despesa financeira de R\$ 120,9 milhões, aumento frente à despesa de R\$ 105,9 milhões em 2023, correspondendo a um crescimento de 14,1%.

Resultado Financeiro (R\$ milhões)	2024	2023	% 2024 vs 2023
Resultado Financeiro Líquido	(120,9)	(105,9)	(14,1%)
Despesas Financeiras	(202,8)	(182,7)	(11,0%)
Receitas Financeiras	82,0	76,7	6,8%

Lucro Líquido

A Companhia registrou Lucro Líquido contábil de R\$ 0,1 milhão no acumulado do ano de 2024. Assim como no ano anterior, o Lucro Líquido da Companhia foi influenciado positivamente pelo reconhecimento de créditos tributários. Em 2023, a Companhia registrou R\$ 53,6 milhões em créditos, enquanto em 2024 esse valor foi de R\$ 28,2 milhões. Essa diferença, somada ao cenário macroeconômico, contribuiu para a redução do resultado líquido no período.

O Lucro Líquido Ajustado, excluindo o efeito do Plano de Opção de Compra de Ações, o efeito da adoção do IFRS-16 e itens não recorrentes, totalizou um prejuízo de R\$ 18,1 milhões no exercício.

Reconciliação do Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões)

	2024	2023	% 2024 vs 2023
Lucro (Prejuízo) Líquido	0,1	19,7	(99,3%)
Margem Líquida (% ROL)	0,0%	0,8%	(0,8)p.p.
Margem Líquida (% RBLD)	0,0%	0,7%	(0,7)p.p.
(+) Plano de Opção de Compra de Ações (SOP)	4,2	8,9	(52,9%)
(+) Impacto da adoção do IFRS16/CPC06	5,8	8,1	(28,7%)
(+) Itens não-recorrentes	(28,2)	(53,6)	47,3%
(=) Lucro (Prejuízo) Líquido Ajustado	(18,1)	(16,9)	(7,3%)
Margem Líquida Ajustada (% ROL)	(0,7%)	(0,7%)	0,0p.p.
Margem Líquida Ajustada (% RBLD)	(0,6%)	(0,6%)	0,0p.p.

EBITDA e EBITDA Ajustado

O EBITDA totalizou R\$ 236,9 milhões no ano, um crescimento de 3,9% frente a 2023. O EBITDA Ajustado pelas despesas do Plano de Opção de Compra de Ações (SOP), pelos efeitos da contabilização do IFRS-16 e, por resultados não recorrentes, totalizou R\$ 94,1 milhões no exercício, um crescimento de 48,3%, no mesmo período.

Reconciliação do Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões)

	2024	2023	% 2024 vs 2023
--	------	------	----------------