



BEM PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS S.A.

CNPJ 10.397.031/0001-81 | NIRE 43300054985

Rua Siqueira Campos, 1163 - 5º e 8º andar
Porto Alegre/RS

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Parceiros e Colaboradores:
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia" ou "Bem Promotora") relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Foco de Atuação

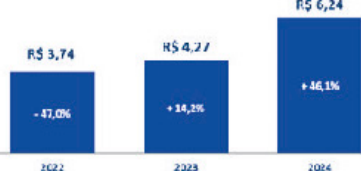
A Companhia atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, com foco na recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, coleta de informações cadastrais e de documentos, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935 emitida pelo Banco Central do Brasil em 29 de julho de 2021. Em 2024 a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação e gestão de carteira de empréstimos consignados, através do subestabelecimento de correspondentes no País e da sua estrutura de lojas físicas. No acumulado dos 12 meses foram processadas 1,1 milhões de propostas de crédito, totalizando R\$ 17,93 bilhões. Deste total, foram efetivados 434 mil contratos, alcançando o patamar de R\$ 6,24 bilhões de financiamento de operações de crédito consignado. Além do foco no crédito consignado, a Companhia expandiu a prestação de serviços na área de tecnologia e manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.

do FGTS, todas contratadas através do BemSign, solução para contratação digital com assinatura eletrônica e orquestração de serviços antifraude desenvolvida pela Bem Promotora. A eficiência comprovada na contratação das operações de crédito levou à inclusão da plataforma BemSign como um novo produto, que desde 2023 já vem gerando receitas adicionais para a Companhia. A Companhia ainda manteve a disponibilização de produtos na linha de seguros de vida e acidentes pessoais, através da subsidiária Bem Corretora de Seguros. Em 2024, a Bem Promotora participou novamente da pesquisa *Great Place to Work*. O levantamento realizado pelo instituto contou com a participação de 94% dos colaboradores, registrando um nível de satisfação de 90% (89% em 2023). Esses resultados permitiram que a Bem Promotora fosse reconhecida entre as melhores empresas de médio porte para trabalhar no Rio Grande do Sul, alcançando a 9ª posição no ranking (17ª em 2023) e no Rio de Janeiro, obtendo a 12ª colocação (18ª em 2023). Adicionalmente, os eventos climáticos ocorridos no Rio Grande do Sul no 1º semestre de 2024 não impactaram significativamente as operações da Companhia, a expectativa de vida útil dos ativos imobilizado e intangível, nem a expectativa de recuperabilidade dos ativos financeiros e de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social.

Desempenho nos negócios

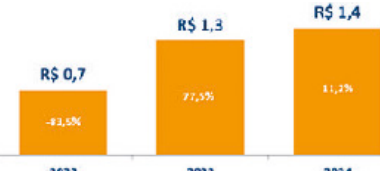
Em 2024, a originação de operações de crédito consignado aumentou em comparação com os anos anteriores, totalizando R\$ 6,24 bilhões.

Produção de Crédito Consignado - em bilhões



Na linha de Seguros, através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A., a Companhia gerou R\$ 1,42 milhões de venda de prêmios de seguros de vida e acidentes pessoais.

Prêmio de Seguros - em milhões



A disponibilização da plataforma BemSign para outras linhas de serviço gerou uma receita adicional de R\$ 3,36 milhões para a Companhia, com expectativas de crescimento nos próximos anos. A receita operacional bruta da prestação de serviços atingiu o montante de R\$ 172,4 milhões. Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$ 124,1 milhões, representando 72% da receita bruta. O lucro líquido do exercício de 2024 foi de R\$ 21,2 milhões, formando assim um patrimônio líquido em 31 de dezembro de R\$ 61,3 milhões.

Estrutura Operacional

Com sede em Porto Alegre/RS, a Companhia conta atualmente com 29 lojas físicas, 373 correspondentes subestabelecidos e 393 colaboradores. Em 2024, a Administração manteve os investimentos direcionados para a infraestrutura e o desenvolvimento de novas tecnologias, e considera que a estrutura operacional instalada permite a continuidade e o crescimento dos negócios da Companhia a curto e médio prazo.

Governança Corporativa

A Companhia possui uma área específica para tratar dos processos de

Governança Corporativa, aprimorando assim os processos decisórios da Administração.

A Administração da Companhia compete ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pela Assembleia Geral, é de funcionamento permanente e possui as competências, responsabilidades e deveres definidos em Lei.

Relacionamento com os Auditores Independentes

A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes, se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses de seus clientes.

A Deloitte é a empresa contratada para os serviços de auditoria externa dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023, prestando exclusivamente os serviços para os quais foram contratados, não realizando, portanto, quaisquer outros serviços que eventualmente possam criar conflito de interesses, perda de independência ou objetividade em relação ao seu trabalho.

Agradecimento

Para finalizar, agradecemos a confiança de nossos Acionistas, Parceiros e Colaboradores, reiterando o nosso compromisso permanente de promover uma administração voltada para um crescimento empresarial sólido e sustentável.

Porto Alegre, 27 de fevereiro de 2025.

A Administração.

Balancos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Ativo Circulante	Controladora		Consolidado		Passivo Circulante	Controladora		Consolidado		
	Nota	2024	2023	2024		2023	Nota	2024	2023	
Caixa e equivalentes de caixa		1.960	2.551	2.139	2.698		4.250	7.035	4.257	7.058
Aplicações financeiras	4	35.488	46.513	36.857	47.663	9	4.394	4.275	4.429	4.301
Contas a receber		15	5	68	21	16,2	2.771	4.270	2.774	4.273
Impostos a compensar	5	4.692	2.112	4.730	2.139		42	55	42	50
Valores a receber correspondentes	6 a	944	922	944	922	15,2	13.663	12.217	13.663	12.217
Valores a receber de partes relacionadas		539	123	401	62					
Outros créditos diversos		335	307	335	307	11	1.630	2.617	1.630	2.617
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	1.852	3.412	1.852	3.412	11	1.852	3.412	1.852	3.412
Depósitos em garantia		37	41	37	41	16,2	1.172	1.040	1.172	1.040
Depósitos judiciais trabalhistas	11	1.313	2.845	1.313	2.845					
Despesas antecipadas		3.156	3.175	3.159	3.192					
Total do ativo circulante		50.331	62.006	51.835	63.302		29.774	34.921	29.819	34.968
Ativo não circulante										
Ativo fiscal diferido	10,1	19.967	17.958	19.967	17.958	11	3.985	4.045	3.985	4.045
Depósitos em garantia		37	29	37	29	16,2	880	633	880	633
Depósitos judiciais trabalhistas	11	1.496	1.588	1.496	1.588					
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	5.074	4.890	5.074	4.890	12	38.104	42.752	38.149	42.799
Despesas antecipadas		31	93	31	93					
Investimentos	7	1.465	1.249	-	-					
Imobilizado	8	6.132	6.927	6.132	6.927					
Intangível	8	12.928	12.960	12.934	12.960					
Direitos de uso		1.968	1.581	1.968	1.581					
Total do ativo não circulante		49.098	47.275	47.639	46.026		61.325	66.529	61.325	66.529
Total do ativo		99.429	109.281	99.474	109.328		99.429	109.281	99.474	109.328

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações do Resultado Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023	Controladora		Consolidado	
	Nota	2024	2023	2024
Receita operacional líquida	13	147.892	156.277	148.865
Custo dos serviços prestados	14	(43.555)	(39.290)	(43.569)
Lucro bruto		104.337	117.987	105.296
(Despesas) Receitas operacionais				
Despesas gerais e administrativas	14	(56.184)	(55.834)	(56.626)
Impairment de ativos financeiros	14	(6.083)	(7.972)	(6.083)
Resultado de participação em controladas	7	525	258	-
Outras receitas (despesas) operacionais	14	(18.264)	(10.785)	(18.252)
Lucro antes do resultado financeiro		24.331	43.654	24.335
Receitas financeiras		5.790	7.076	5.921
Despesas financeiras		(249)	(210)	(250)
Resultado financeiro		5.541	6.866	5.671
Resultado operacional antes dos impostos e contribuição social		29.872	50.520	30.006
Imposto de renda e contribuição social correntes	10,3	(8.676)	(16.286)	(8.810)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		(10.685)	(19.621)	(10.819)
Lucro líquido do exercício		2.099	3.335	2.099
Quantidade de ações (em lote de mil)		21.196	34.234	21.196
Lucro líquido por ação (em R\$)		2.246	2.246	2.246
Lucro líquido por ação (em R\$)		9,44	15,24	9,44

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações do Resultado Abrangente Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023	Controladora		Consolidado	
	Nota	2024	2023	2024
Lucro líquido do exercício		21.196	34.234	21.196
Resultado abrangente total atribuível aos acionistas controladores		21.196	34.234	21.196

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações dos Fluxos de Caixa (método indireto) Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023	Controladora		Consolidado	
	Nota	2024	2023	2024
Atividades operacionais				
Resultado operacional antes dos impostos		29.872	50.520	30.006
Ajustes ao resultado operacional antes dos impostos		20.880	24.710	21.406
Depreciação e amortização		9.661	9.320	9.661
Resultado da participação em sociedade controlada		(525)	(258)	-
Provisão Impairment de ativos financeiros		6.083	7.972	6.083
(Reversão)/Provisão para riscos trabalhistas, civis e fiscais		(1.047)	1.233	(1.047)
Provisão para indenizações contratuais		6.715	6.322	6.715
Perda com baixa de bens do imobilizado e intangível		30	118	30
Ganho de capital em imobilizado e intangível		(5)	(5)	(5)
Outras despesas operacionais		(32)	8	(31)
Variáveis nos ativos e passivos		(16.350)	(34.448)	(16.727)
Redução/(Aumento) em aplicações financeiras		11.029	(1.077)	10.810
(Aumento)/Redução em contas a receber		(10)	4	(7)
Aumento em impostos a compensar		(4.319)	(4.347)	(4.330)
Redução em depósitos em garantia		1.620	692	1.620
Aumento em valores a receber correspondentes e outros créditos		(4.757)	(4.541)	(4.757)
Redução/(Aumento) em despesas antecipadas		81	(81)	94
(Redução)/Aumento em obrigações com fornecedores		(1.499)	93	(1.499)
Aumento/(Redução) em obrigações fiscais e previdenciárias		119	(859)	82
Redução em obrigações trabalhistas		(4.033)	(1.805)	(4.048)
(Redução)/Aumento em obrigações partes relacionadas		(366)	39	(348)
Pagamento de indenizações contratuais		(5.269)	(6.898)	(5.269)
Imposto de renda e contribuição social correntes pagos		(8.946)	(15.668)	(9.035)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais		34.402	40.782	34.685
Atividades de investimento				
Dividendos recebidos de sociedade controlada		245	152	-
Aquisição de imobilizado		(1.055)	(1.151)	(1.055)
Aquisição de intangível		(6.250)	(6.588)	(6.256)
Venda de imobilizado e intangível		5	5	5
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento		(7.055)	(7.582)	(7.306)
Atividades de financiamento				
Arrendamento de direitos de uso - pagamentos		(1.538)	(1.800)	(1.538)
Dividendos pagos		(26.400)	(29.788)	(26.400)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento		(27.938)	(31.588)	(27.938)
(Redução)/Aumento de caixa e equivalentes de caixa		(591)	1.612	(559)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício		2.551	939	2.698
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício		1.960	2.551	2.139
(Redução)/Aumento de caixa e equivalentes de caixa		(591)	1.612	(559)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Saldo em 01 de janeiro de 2023	Capital Social		Reserva Legal		Reserva para Investimentos		Reserva para Contingências		Lucros à Disposição da Assembleia Geral		Lucros Acumulados		Total do Patrimônio Líquido - Controladora e Consolidado	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
26.097	26.097	5.219	5.219	8.921	8.921	-	-	21.846	21.846	-	-	-	-	62.083
-	-	-	-	-	-	-	-	(15.759)	(15.759)	-	-	-	-	(15.759)
-	-	-	-	1.235	1.235	-	-	(1.235)	(1.235)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	4.852	4.852	-	-	34.234	34.234	34.234
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.205	20.205	(20.205)	(20.205)	(14.029)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.205	20.205	-	-	66.529
26.097	26.097	5.219	5.219	10.156	10.156	-	-	4.852	4.852	-	-	-	-	66.529
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14.400)	(14.400)	-	-	(14.400)
-	-	-	-	4.572	4.572	-	-	(4.572)	(4.572)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1.233	1.233	-	-	21.196	21.196	21.196
-	-	-												