



BEM PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS S.A.

CNPJ 10.397.031/0001-81 | NIRE 43300054985

Rua Siqueira Campos, 1163 - 5º e 8º andar
Porto Alegre/RS

Avisos

a) As demonstrações financeiras apresentadas a seguir são demonstrações financeiras resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial da Companhia demanda a leitura das demonstrações financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação societária e da regulamentação contábil aplicável. b) As demonstrações financeiras completas auditadas, incluindo o respectivo relatório do auditor independente, estão disponíveis nos seguintes endereços eletrônicos: b.1) <https://www.jornalcomercio.com/publicidade-legal/>; b.2) <https://www.bempromotora.com.br/governanca-corporativa>.

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Parceiros e Colaboradores:
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia" ou "Bem Promotora") relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Foco de Atuação

A Companhia atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, com foco na recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, coleta de informações cadastrais e de documentos, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935 emitida pelo Banco Central do Brasil em 29 de julho de 2021. Em 2024, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação e gestão de carteira de empréstimos consignados, através do subestabelecimento de correspondentes no País e da sua estrutura de lojas físicas. No acumulado dos 12 meses foram processadas 1,1 milhões de propostas de crédito, totalizando R\$ 17,93 bilhões. Destes, foram efetivados 434 mil contratos, alcançando o patamar de R\$ 6,24 bilhões de financiamento de operações de crédito consignado. Além do foco no crédito consignado, a Companhia expandiu a prestação de serviços na área de tecnologia e manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.

Destaque do Ano

Em 2024, a Administração focou na execução do planejamento estratégico, priorizando a inovação em processos e tecnologia e a qualificação do quadro de colaboradores. Os investimentos em tecnologia envolvendo infraestrutura, desenvolvimento e manutenção de sistemas atingiram o montante de R\$ 14,50 milhões (R\$ 13,03 milhões em 2023). Os recursos destinados para a qualificação dos colaboradores e ações de *end marketing* somaram R\$ 1.646 mil (R\$ 1.961 mil em 2023). No decorrer do ano foram realizados 1.986 treinamentos, totalizando aproximadamente 7.500 horas. Em parceria com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul ("Banesul"), a Companhia manteve as operações de crédito consignado em 6 convênios, bem como as operações de antecipação do saque aniversário

do FGTS, todas contratadas através do BemSign, solução para contratação digital com assinatura eletrônica e orquestração de serviços antifraude desenvolvida pela Bem Promotora. A eficiência comprovada na contratação das operações de crédito levou à inclusão da plataforma BemSign como um novo produto, que desde 2023 já vem gerando receitas adicionais para a Companhia. A Companhia ainda manteve a disponibilização de produtos na linha de seguros de vida e acidentes pessoais, através da subsidiária Bem Corretora de Seguros. Em 2024, a Bem Promotora participou novamente da pesquisa *Great Place to Work*. O levantamento realizado pelo instituto contou com a participação de 94% dos colaboradores, registrando um nível de satisfação de 90% (89% em 2023). Esses resultados permitiram que a Bem Promotora fosse reconhecida entre as melhores empresas de médio porte para trabalhar no Rio Grande do Sul, alcançando a 9ª posição no *ranking* (17ª em 2023) e no Rio de Janeiro, obtendo a 12ª colocação (18ª em 2023). Adicionalmente, os eventos climáticos ocorridos no Rio Grande do Sul no 1º semestre de 2024 não impactaram significativamente as operações da Companhia, a expectativa de vida útil dos ativos imobilizado e intangível, nem a expectativa de recuperabilidade dos ativos financeiros e de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social.

Desempenho nos negócios

Em 2024, a originação de operações de crédito consignado aumentou em comparação com os anos anteriores, totalizando R\$ 6,24 bilhões.

Produção de Crédito Consignado - em bilhões



Na linha de Seguros, através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A., a Companhia gerou R\$ 1,42 bilhões de venda de prêmios de seguros de vida e acidentes pessoais.

Prêmio de Seguros - em milhões



A disponibilização da plataforma BemSign para outras linhas de serviço gerou uma receita adicional de R\$ 3,36 milhões para a Companhia, com expectativas de crescimento nos próximos anos. A receita operacional bruta da prestação de serviços atingiu o montante de R\$ 172,4 milhões. Os custos e despesas operacionais totalizaram R\$ 124,1 milhões, representando 72% da receita bruta. O lucro líquido do exercício de 2024 foi de R\$ 21,2 milhões, formando assim um patrimônio líquido em 31 de dezembro de R\$ 61,3 milhões.

Estrutura Operacional

Com sede em Porto Alegre/RS, a Companhia conta atualmente com 29 lojas físicas, 373 correspondentes subestabelecidos e 393 colaboradores. Em 2024, a Administração manteve os investimentos direcionados para a infraestrutura e o desenvolvimento de novas tecnologias, e considera que a estrutura operacional instalada permite a continuidade e o crescimento dos negócios da Companhia a curto e médio prazo.

Governança Corporativa

A Companhia possui uma área específica para tratar dos processos de

Governança Corporativa, aprimorando assim os processos decisórios da Administração.

A administração da Companhia compete ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pela Assembleia Geral, é de funcionamento permanente e possui as competências, responsabilidades e deveres definidos em Lei.

Relacionamento com os Auditores Independentes

A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes, se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses de seus clientes.

A Deloitte é a empresa contratada para os serviços de auditoria externa dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023, prestando exclusivamente os serviços para os quais foram contratados, não realizando, portanto, quaisquer outros serviços que eventualmente possam criar conflito de interesses, perda de independência ou objetividade em relação ao seu trabalho.

Agradecimento

Para finalizar, agradecemos a confiança de nossos Acionistas, Parceiros e Colaboradores, reiterando o nosso compromisso permanente de promover uma administração voltada para um crescimento empresarial sólido e sustentável.

Porto Alegre, 27 de fevereiro de 2025.

A Administração.

Balancos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado		Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023			2024	2023		
Circulante						Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa		1.960	2.551	2.139	2.698	Obrigações trabalhistas	9	4.250	7.035	4.257	7.058
Aplicações financeiras	4	35.488	46.513	36.857	47.663	Obrigações fiscais e previdenciárias	16.2	4.394	4.275	4.429	4.301
Contas a receber		15	5	68	21	Obrigações com fornecedores		2.771	4.270	2.774	4.273
Impostos a compensar	5	4.692	2.112	4.730	2.139	Obrigações com partes relacionadas		42	55	42	50
Valores a receber correspondentes	6 a	944	922	944	922	Provisão para indenizações contratuais	15.2	13.663	12.217	13.663	12.217
Valores a receber de partes relacionadas		539	123	401	62	Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	11	1.630	2.617	1.630	2.617
Outros créditos diversos		335	307	335	307	Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	1.852	3.412	1.852	3.412
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	1.852	3.412	1.852	3.412	Passivo e encargos de arrendamento	16.2	1.172	1.040	1.172	1.040
Depósitos em garantia		37	41	37	41	Total do passivo circulante		29.774	34.921	29.819	34.968
Depósitos judiciais trabalhistas	11	1.313	2.845	1.313	2.845	Não circulante					
Despesas antecipadas		3.156	3.175	3.159	3.192	Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	11	3.985	4.045	3.985	4.045
Total do ativo circulante		50.331	62.006	51.835	63.302	Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	3.465	3.153	3.465	3.153
Não circulante						Passivo e encargos de arrendamento	16.2	880	633	880	633
Ativo fiscal diferido	10.1	19.967	17.958	19.967	17.958	Total do passivo não circulante		8.330	7.831	8.330	7.831
Depósitos em garantia		37	29	37	29	Total do passivo		38.104	42.752	38.149	42.799
Depósitos judiciais trabalhistas	11	1.496	1.588	1.496	1.588	Patrimônio líquido	12				
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	5.074	4.890	5.074	4.890	Capital social		26.097	26.097	26.097	26.097
Despesas antecipadas		31	93	31	93	Reserva legal		5.219	5.219	5.219	5.219
Investimentos	7	1.465	1.249	-	-	Reserva para investimentos		14.728	10.156	14.728	10.156
Imobilizado	8	6.132	6.927	6.132	6.927	Reserva para contingências		6.085	4.852	6.085	4.852
Intangível	8	12.928	12.960	12.934	12.960	Lucros à disposição da Assembleia Geral		9.196	20.205	9.196	20.205
Direitos de uso		1.968	1.581	1.968	1.581	Total do patrimônio líquido		61.325	66.529	61.325	66.529
Total do ativo não circulante		49.098	47.275	47.639	46.026	Total do passivo e do patrimônio líquido		99.429	109.281	99.474	109.328
Total do ativo		99.429	109.281	99.474	109.328						

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva para Investimentos	Reserva para Contingências	Disposição da Assembleia Geral	Lucros Acumulados	Total do Patrimônio Líquido - Controladora e Consolidado	
							2024	2023
Saldos em 01 de janeiro de 2023	26.097	5.219	8.921	-	21.846	-	62.083	62.083
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores	-	-	-	-	(15.759)	-	(15.759)	(15.759)
Constituição de reserva para investimentos	-	-	1.235	-	(1.235)	-	-	-
Constituição de reserva para contingências	-	-	-	4.852	(4.852)	-	-	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	34.234	34.234	34.234
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	(14.029)	(14.029)	(14.029)
Dividendos intermediários pagos	-	-	-	-	-	(20.205)	(20.205)	(20.205)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	-	-	20.205	20.205	20.205
Saldos em 31 de dezembro de 2023	26.097	5.219	10.156	4.852	20.205	-	66.529	66.529
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores (Nota Explicativa nº 12.2)	-	-	-	-	(14.400)	-	(14.400)	(14.400)
Constituição de reserva para investimentos (Nota Explicativa nº 12.2)	-	-	4.572	-	(4.572)	-	-	-
Constituição de reserva para contingências (Nota Explicativa nº 12.2)	-	-	-	1.233	(1.233)	-	-	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	21.196	21.196	21.196
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	(12.000)	(12.000)	(12.000)
Dividendos intermediários pagos (Nota Explicativa nº 12.2)	-	-	-	-	-	(9.196)	(9.196)	(9.196)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	-	-	9.196	9.196	9.196
Saldos em 31 de dezembro de 2024	26.097	5.219	14.728	6.085	9.196	-	61.325	61.325

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas (Em milhares de Reais)

1. Contexto operacional
A Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia") atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, retenção de clientes e gestão de operações de crédito e outros serviços complementares na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") em 29 de julho de 2021. A Companhia é controlada pelos acionistas AMCM Participações Ltda. e RSR Participações Societárias Ltda. Em 2024, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação, processamento e gestão de carteira de empréstimos consignados ao seu acionista Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Banesul"), mediante o subestabelecimento de correspondentes no país e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias. Além do foco no crédito consignado, a Companhia expandiu a prestação de serviços na área de tecnologia e ainda manteve sua atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A. Adicionalmente, os eventos climáticos ocorridos no Rio Grande do Sul no 1º semestre de 2024 não impactaram significativamente as operações da Companhia, a expectativa de vida útil dos ativos imobilizado e intangível, nem a expectativa de recuperabilidade dos ativos financeiros e de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social.

2. Apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas
2.1 Declaração de conformidade - As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os Pronunciamentos, as Interpretações e as Orientações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC"). Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão. A Administração da Companhia autorizou a emissão das presentes demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 27 de fevereiro de 2025. As práticas contábeis adotadas pela Companhia no ano de 2024 estão consistentes com as práticas contábeis adotadas no ano de 2023.

2.2 Base de mensuração: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização dos instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo, conforme descrito na Nota Explicativa nº 3.2.

2.3 Moeda funcional e moeda de apresentação: Estas demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional da Companhia. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

2.4 Uso de estimativas e julgamentos: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com apoio de diversas bases de avaliação utilizadas nas estimativas contábeis. As estimativas contábeis consideram fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da Administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem mensuração do valor justo de instrumentos financeiros, a seleção de vidas úteis do ativo imobilizado e intangível e de sua recuperabilidade nas operações, realizações de créditos tributários, assim como a análise de riscos para determinação de provisões para perdas de crédito esperadas e passivos contingentes. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas devido ao tratamento probabilístico inerente ao processo de estimativa. A Companhia revisa suas estimativas e premissas, no mínimo, anualmente.

2.5 Incertezas sobre premissas e estimativas: As informações sobre as incertezas relacionadas às premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão incluídas nas seguintes notas explicativas: • Nota Explicativa nº 5 - Provisão para não realização

de incentivos fiscais: provisão constituída aguardando a decisão por parte do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI, referente aos projetos elegíveis para o aproveitamento do benefício da Lei do Bem (Lei nº 11.196/05); • Nota Explicativa nº 6 - Reconhecimento e mensuração de provisões para perdas de crédito esperadas: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das perdas estimadas; • Nota Explicativa nº 8 - Imobilizado e Intangível: vida útil estimada dos ativos imobilizados e intangíveis; • Nota Explicativa nº 10 - Estimativa de realização do ativo fiscal diferido de imposto de renda e contribuição social: disponibilidade de lucro tributável futuro em montante suficiente para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser utilizadas; • Nota Explicativa nº 11 - Reconhecimento e mensuração de provisões para contingências: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos; • Nota Explicativa nº 15.2 - Provisão para indenizações contratuais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das perdas estimadas.

2.6 Demonstrações financeiras consolidadas: A Companhia controla uma entidade quando está exposta a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre ela. As demonstrações financeiras da Companhia são incluídas nas demonstrações financeiras intermediárias consolidadas a partir da data em que a Companhia obtiver o controle, até a data em que o controle deixa de existir. De acordo com o que orienta o CPC 36 (R3), as demonstrações financeiras da Companhia estão sendo apresentadas de forma consolidada com as demonstrações financeiras da sua subsidiária integral, a Bem Corretora de Seguros S.A. ("Controlada"). Na consolidação das demonstrações financeiras, os saldos e transações *intercompany* e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações *intercompany* são eliminados. O saldo de investimentos em controladas existente no balanço da Companhia é eliminado juntamente com o saldo do patrimônio líquido da Controlada, considerando que a Companhia possui 100% de participação no capital social da Controlada.

3. Patrimônio líquido

3.1 Capital social e composição acionária - O capital social da Companhia, totalmente subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2024 é de R\$ 26.097, e está representado por 2.246.119 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal.

	2024 e 2023
Acionistas	Quantidade de ações Participação
AMCM Participações Ltda.	792.215 35,2704%
RSR Participações Societárias Ltda.	333.091 14,8296%
Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.	1.120.813 49,9000%
Total	2.246.119 100,0000%

3.2 Reservas - (a) Reserva legal: A Lei nº 6.404/76 e o Estatuto Social da Companhia preveem que, do lucro líquido do exercício, deverá ser destinado o montante de 5% para a conta de reserva legal, limitando o saldo desta conta a 20% do capital social. Em 2024 a Companhia não destinou valores para constituição da reserva legal, visto que o saldo da reserva já atingiu o limite de 20% do capital social. **(b) Reserva para investimentos:** Por deliberação da Assembleia Geral Ordinária de 11 de abril de 2023, foi destinado para reservas de lucros para investimentos no montante de R\$ 1.235 referente ao saldo remanescente de lucros do exercício de 2022. Por deliberação da Assembleia Geral Ordinária de 21 de março de 2024, foi destinado para reservas de lucros para investimentos no montante de R\$ 4.572 referente ao saldo remanescente de lucros do exercício de 2023. **(c) Reserva para contingências:** Com base no Estatuto Social, os Acionistas deliberaram na Assembleia Geral Ordinária de 2023 e 2024, a destinação de parte dos lucros à disposição da assembleia para a constituição de reserva para contingências. Em 2023 o valor destinado para a referida reserva foi de R\$ 4.852, em 2024 o valor destinado foi de R\$ 1.233. Tanto na Assembleia de 2023 quanto de 2024, o valor deliberado para reserva de contingências teve como base o valor das contingências cíveis e trabalhistas provisionadas

Demonstrações do Resultado Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Receita operacional líquida	13	147.892	156.277	148.865	157.035
Custo dos serviços prestados	14	(43.555)	(38.290)	(43.569)	(38.299)
Lucro bruto		104.337	117.987	105.296	118.736
(Despesas) Receitas operacionais					
Despesas gerais e administrativas	14	(56.184)	(55.834)	(56.626)	(56.357)
Impairment de ativos financeiros	14	(6.083)	(7.972)	(6.083)	(7.972)
Resultado de participação em controladas	7	525	258	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais	14	(18.264)	(10.785)	(18.252)	(10.786)
Lucro antes do resultado financeiro		24.331	43.654	24.335	43.621
Receitas financeiras		5.790	7.076	5.921	7.225
Despesas financeiras		(249)	(210)	(250)	(211)
Resultado financeiro		5.541	6.866	5.671	7.014
Resultado operacional antes dos impostos		29.872	50.520	30.006	50.635
Provisão para imposto de renda e contribuição social	10.3	(8.676)	(16.286)	(8.810)	(16.401)
Imposto de renda e contribuição social correntes		(10.685)	(19.621)	(10.819)	(19.736)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		2.009	3.335	2.009	3.335
Lucro líquido do exercício		21.196	34.234	21.196	34.234
Quantidade de ações (em lote de mil)		2.246	2.246	2.246	2.246
Lucro líquido por ação (em R\$)		9,44	15,24	9,44	15,24

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações do Resultado Abrangente Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024</			