



## Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.



jornaldocomercio.com/mercadodigital



# Transformação digital é o novo 'status quo' nos governos



PETE KIEHART/DIVULGAÇÃO/JC

Andrés Tahtam diz que Gen IA é uma das tecnologias mais profundas da história da humanidade

Em um cenário de negócios que aponta um crescimento mais lento em 2024 na América Latina, é grande o potencial de colocar tecnologia de vanguarda em tudo que envolve transformação digital. As empresas da região elegeram a automação, a Inteligência Artificial e cloud como os top tech investimentos para seguir crescendo.

O foco é usar essas tecnologias como força impulsionadora para inovar, ser mais eficiente e recuperar rentabilidade. "A Gen IA é uma das tecnologias mais revolucionárias que vamos ver nas nossas vidas, e cada indústria e cada processo será totalmente transformado nos próximos anos", projeta o diretor de Setor Público da AWS para América Latina, Andrés Tahtam, durante o DC Summit AWS 2024, que aconteceu em Washington (EUA) e teve a cobertura do Mercado Digital.

A Gen IA é apontada como a revolução mais profunda da história da humanidade. O Goldman Sachs estima que essa tecnologia vai incrementar o PIB global em US\$ 7 trilhões nos próximos

anos. Atualmente, cerca de 160 clientes do setor público da América Latina estão usando a Gen IA da AWS.

"As empresas latinoamericanas estão buscando associar-se com players externos para ter acesso a profissionais qualificados e, assim, melhorar o custo criativo dos seus negócios", analisa Tahta, com base em dados da Frost&Sullivan.

O executivo afirma que os governos da América Latina têm o desafio de seguir implementando a nuvem e IA gen para, assim, transformar a sua relação com as pessoas. "Graças a gen IA a transformação digital constante é o novo status quo e os governos da América Latina precisam continuar adotando essas tecnologias dado os benefícios massivos que irão obter", aponta Tahta.

Entre os resultados esperados da aposta nesta tecnologia pelos governos estão a melhoria da produtividade, a possibilidade de encontrar informações mais rapidamente, a tomada de decisões personalizadas e, assim, a melhora do nível operacio-

nal, transformando a experiência dos cidadãos.

"Agilizar processos e trâmites cotidianos ajuda a melhorar a interação do poder público com a sociedade, além de reduzir custo operacional o que, inclusive, pode reverter em menos impostos e governos capazes de tomar decisões em tempo real e de forma personalizada para cada cidadão", relata.

Ele cita o caso da Polícia Nacional da Colômbia que usa soluções inteligentes que permitem prever com 25% de precisão onde vai acontecer o próximo crime - isso gera 29% mais celeridade à polícia e, consequentemente, mais segurança para a comunidade.

No Brasil, há o caso da Somos Educação. Por meio da Plurall, sua plataforma digital educacional, reúne todo o conteúdo digital das editoras e sistemas de ensino conectando alunos, professores, gestores escolares e responsáveis em um ambiente virtual de aprendizagem inovador. Tahta comenta que a oferta da AWS em IA Generativa envolve a oferta dos seus chips e da sua própria infraestrutura para executar cargas de IA; os modelos de linguagem natural próprios, como o Amazon Bedrock e a capa de aplicações com Gen IA já integrada, sem exigir conhecimentos específicos dos clientes para o uso.

## Conexo dá início às primeiras turmas de letramento digital

Plataforma que integra os serviços digitais e financeiros da Rands, vertical de negócios da Randoncorp, a Conexo formou sua primeira turma de letramento digital, com 17 alunos da Randon, vertical montadora da companhia.

Após seis encontros com profissionais que atuam em diferentes áreas, e que ainda não tinham conhecimento básico de todas as ferramentas disponíveis no pacote Office 365, por exemplo, a Conexo celebrou, junto com os alunos, o sucesso da jornada.

A Conexa foi criada para auxiliar empresas e organizações a desenvolverem a cultura de inovação entre seus colaboradores, e iniciou neste semestre as suas primeiras turmas de letramento digital. A oferta de qualificação terá prosseguimento com os temas Hiperautomação, Robotic Process Automation (RAP) e Inteligência Artificial - em parceria com Inconnect e DB.

Durante o curso, mesmo com diferentes níveis de conhecimento, os participantes vão descobrindo como e o quanto podem explorar melhor o que já conhe-

ciam dos programas e daqueles que nunca haviam aberto nem mesmo a primeira tela.

Pelo espaço físico da Conexo, em Caxias do Sul, onde também há espaço para coworking e eventos, ainda circularão profissionais que agora desbravarão conceitos fundamentais de Inteligência Artificial, RPA e Hiperautomação.

O diretor da Conexo, Mateus de Abreu, explica que, além do letramento digital e produtividade, foram desenhados outros três pilares: desenvolvimento de lideranças e talentos, a antecipação de tendências e conexão com diferentes ecossistemas. "Essas quatro diretrizes também dizem muito sobre o que qualquer empresa pode fazer, por si mesma e por seus colaboradores, no contexto tecnológico que vivemos atualmente", analisa.

Segundo ele, ainda que sejam temas inseridos em um contexto mais avançado, apresentar aos colaboradores o que está no topo da cadeia de tecnologia também é parte do que pode oferecer a seus colaboradores uma maior e mais ampla cultura de inovação.

## Colecta encerra primeiro semestre com crescimento de 52%

Com um volume 20% maior de distribuidores e de varejos integrados, o Colecta registrou um crescimento de 52% em relação ao mesmo período de 2023. A plataforma, que compõe o Grupo eSales, acumula mais de 300% em aumento de receita desde a sua criação, em 2020.

Com forte atuação na indústria de alimentos e farmacêutica, o Colecta atingiu uma média de 4,9 no Net Promoter Score (NPS) - indicador que detecta problemas, pontos que precisam ser aprimorados, ações que estão dando resultados positivos e o que precisa ser solucionado com urgência.

Através da Plataforma Colecta, é possível acessar em tempo real os níveis de estoque dos parceiros de negócio, acompanhar indicadores de sell in e sell out, fazer sugestões inteligentes de pedidos, proporcionando decisões assertivas sobre quando e quanto pedir.

"Muito além da tecnologia e

de todos os diferenciais competitivos que o Colecta já traz para o mercado, seja para as indústrias ou varejos, o nosso ponto chave é e continuará sendo a excelência no atendimento, na relação com cada um dos nossos clientes e parceiros, essa confiança faz toda a diferença", afirma Guilherme Costa, executivo do Grupo eSales.

Ele salienta que a solução evita problemas na oferta de produtos, gerando cada vez mais benefícios competitivos em toda a cadeia de negócios, desde quem produz até o consumidor final.

"O módulo de previsão de demanda da plataforma permite analisar não apenas os produtos da curva A, mas todos os SKUs, considerando o lead time de produção e entrega, sugestão de compra automática e flexível, ajudando a manter o estoque sempre alinhado, o que alavanca os resultados de cobertura e venda", completa o gestor.



**VIDROBOX** - Vidros Gerais

DESDE 1971

Temperados - Laminados - Termo-acústicos  
Controle solar - Texturizados - Múltiplos

vidrobox@vidrobox.com.br - (51) 3302 - 4343

Quer receber notícias de inovação e tecnologia? Cadastre-se no Bot do Mercado Digital!