



Mercado Digital

Patricia Knebel

patricia.knebel@jornaldocomercio.com.br

Confira, diariamente, no blog Mercado Digital, conteúdos sobre tecnologia e inovação. Para acessar, aponte a câmera do seu celular para o QR Code.



jornaldocomercio.com/mercadodigital



Panvel lança orientação farmacêutica via IA

A Panvel é a primeira rede do varejo farma a contar com Inteligência Artificial (IA) generativa voltada para a orientação farmacêutica. O robô, batizado de Sofia, é capaz de orientar os colaboradores da rede sobre diversos assuntos do dia a dia do atendimento nas farmácias.

A ferramenta presta desde informações sobre interação medicamentosa até orientações normativas da Agência Nacional de Saúde (Anvisa), aumentando a eficiência e a qualidade do atendimento em loja. A segurança dos dados, de acordo com a empresa, é garantida pela origem da captação das informações, que é feita a partir de conteúdos como as bulas de medicamentos e as normas da Anvisa.

O projeto piloto começou em abril, em cinco farmácias da rede, em Porto Alegre. Em pouco tempo, esse número aumentou para 150 e atualmente 400 lojas já contam com a ferramenta. A expectativa é de que até o fim deste mês 100% das unidades da Panvel Farmácias estejam utilizando a Sofia para orientação farmacêutica.

“Nosso trabalho foi fazer com que a ferramenta gerasse não apenas respostas relevantes, mas tecnicamente corretas e úteis para os colaboradores atenderem cada vez melhor nossos clientes”, explica o diretor de Tecnologia e Inovação da companhia, Alexandre Arnold.

O volume de mensagens trocadas com a Inteligência Artificial tem aumentado a cada dia, o que mostra a boa receptividade



Expectativa é de que todas as unidades da farmácia no País usem a Sofia

de dos atendentes à ideia e a utilidade da ferramenta nas atividades diárias. Num recorte de dois dias do mês de junho, por exemplo, a Sofia recebeu 1.800 mensagens. Sendo 800 num dia e 1.000, no seguinte.

A Sofia - Serviço de Orientação Farmacêutica com Inteligência Artificial - é baseada em uma abordagem multimodelos (integra GPT e Claude), que permite utilização de diferentes Inteligências Artificiais, que se comunicam entre si.

Essa capacidade de combinação de tecnologias garante atualização e aprimoramento permanentes, além de maximizar a eficiência e a adaptabilidade às necessidades específicas do setor farmacêutico, a partir das novas capacidades e informações que passarão a ser disponibilizadas ao longo do tempo. Isso se dará a partir do próprio uso da ferramenta pelos atendentes. Desta

forma, a Sofia terá, com o tempo, capacidade de ser atualizada de acordo com a demanda que vier das lojas.

Equipes das áreas de IA e de Ciências de Dados da Panvel desenvolveram a adaptação da IA generativa para a construção da Sofia, num processo detalhado de customização dos modelos de linguagem. Tudo focado na busca pelo fornecimento de informações precisas e confiáveis, tanto sobre medicamentos quanto sobre procedimentos da Panvel.

“O desenvolvimento da plataforma permite futuras integrações entre Sofia e os demais sistemas da empresa, que vão facilitar a realização de diversas tarefas e melhorar cada vez mais a eficiência operacional. A customização da tecnologia vai aproveitar todas as informações que a Panvel já consegue armazenar e fará um cruzamento de dados”, destaca Arnold.

Conecta Caldeira tem inscrições abertas até quinta

Estão abertas até o dia 11 de julho as inscrições para o segundo ciclo de 2024 do Conecta, programa de inovação aberta do Instituto Caldeira, hub de fomento à nova economia localizado em Porto Alegre.

O objetivo é conectar grandes empresas da Comunidade Caldeira a startups de todo o Brasil, buscando soluções para desafios reais enfrentados por essas empresas, e gerando oportunidades de negó-

cios para as startups.

Neste ciclo, as empresas participantes são Braskem, Gerdau e John Deere. As startups interessadas, e que tenham potencial de fornecer soluções para os desafios apresentados, podem se inscrever no site oficial do Conecta.

O programa tem quatro ciclos por ano. No primeiro de 2024, participaram Vibra Agroindustrial, Irani, Arena POA (Arena do Grêmio), Rands, Grupo Equatorial e

Unimed Porto Alegre. Empresas como Grendene, Bannisul, Fruki Bebidas, Unicred, Banco Alfa, Delta Global, DLL, Marcopolo, Panvel, Todeschini e Apisul estão entre as que já passaram por edições anteriores.

Em 2023, ao longo de todo o ano, foram 30 desafios lançados, 575 startups mapeadas, e 72 conexões realizadas entre essas startups e as empresas da Comunidade Caldeira.

Microsoft se alia à iniciativa Agtech Innovation da PwC Brasil

A Microsoft agora faz parte da iniciativa Agtech Innovation da PwC Brasil, hub que reúne o ecossistema de inovação do Agro, como empresas, startups, produtores, investidores e academia.

A iniciativa integra uma aliança global da Microsoft e PwC, firmada em 2015, que visa a contribuir para aceleração digital de negócios por meio da tecnologia.

A colaboração tem como objetivo fomentar a inovação do segmento, gerando oportunidades de inovação, desenvolvimento de novas soluções e resolução de desafios por meio de tecnologias que estão transformando os negócios e a sociedade, como a Inteligência Artificial (IA) generativa. A ideia é que a Microsoft forneça mentorias e acesso à especialistas.

O fomento à tecnologia é um tema essencial para o setor do agro-

negócio e está na pauta dos CEOs brasileiros do segmento. Segundo a 27ª CEO Survey, pesquisa divulgada pela PwC Brasil em fevereiro, 71% deles acreditam que a utilização da IA Generativa vai aumentar a eficiência de trabalho nos próximos 12 meses e 69% afirmam que a eficiência dos funcionários também deve crescer. “O agronegócio tem um impacto relevante no desenvolvimento e na economia do País e, ao unirmos forças ao ecossistema do setor, temos a oportunidade de desenvolvermos estratégias de crescimento e a criação de novas soluções utilizando o potencial da IA. Com a análise de dados e o poder computacional da nuvem, também temos diversas possibilidades de aprimorar a eficiência e inovação no campo”, explica a vice-presidente de Vendas Corporativas para Clientes e Startups na Microsoft Brasil, Andrea Cerqueira.



SINDEC EMISSÃO
www.sindec.org.br

Sindicato dos Empregados no Comércio de Porto Alegre
Rua General Vitorino, 113 - Porto Alegre - RS

ASSEMBLEIA GERAL ELEITORAL
EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ELEIÇÕES SINDICAIS

No uso das atribuições a mim conferidas pelo Estatuto do Sindicato dos Empregados no Comércio de Porto Alegre – SINDEC, comunico à categoria comercial representada pela Entidade, que serão realizadas eleições sindicais, para renovação dos mandatos dos membros da Diretoria Administrativa Efetiva, da Diretoria Administrativa Adjunta, e do Conselho Fiscal efetivo e seus suplentes, do SINDEC, das **9h do dia 12 de agosto às 18h do dia 14 de agosto de 2024**. Acaso na data e horário do encerramento da coleta de votos não seja atingido quaisquer dos quóruns previstos no art. 90 do Estatuto para abertura das urnas, as eleições serão prosseguimento nos dias subsequentes até que o quórum seja atingido (art. 91). Ocorrendo mais de uma chapa registrada e havendo empate entre as mais votadas, concorrerão estas em novo turno de votação a se realizar das 9h do dia 26 de agosto às 18h do dia 28 de agosto de 2024, conforme art. 97 do Estatuto. A eleição ocorrerá por meio de votação **ELETRÔNICA** (virtual), através de software desenvolvido dentro de todos os procedimentos de segurança, nas próprias ferramentas (celulares ou computadores) dos eleitores(as) ou através de dispositivos móveis da entidade, que serão disponibilizados pelas equipes coletoras de voto, na sede do Sindicato, localizada na Rua General Vitorino, nº 113, Bairro Centro Histórico, em Porto Alegre/RS e nos principais locais de trabalho, cujos itinerários definitivos da coleta de votos serão posteriormente decididos pela Comissão Eleitoral – quando esta já estiver complementada com os representantes das chapas inscritas. Para votar, o(a) sindicalizado(a) deverá acessar o endereço eletrônico <https://eleicoes.sindec.org.br>. No intuito de facilitar o atendimento aos sindicalizados(as) candidatos(as), a Secretaria Eleitoral prestará na sede do Sindicato, informações sobre questões relativas às eleições, desde o início do prazo de inscrição de chapa até o término dos trabalhos de apuração das eleições. O requerimento para registro de chapa assinado pelo candidato a presidente, com a designação dos demais concorrentes para todos os cargos da Diretoria Administrativa Efetiva, da Diretoria Administrativa Adjunta, e do Conselho Fiscal efetivo e seus suplentes, - observados o art. 66, §§ 1º e 2º, e art. 67, §§ 1º, 2º, 3º, 4º e 5º, do Estatuto – tendo de constar obrigatoriamente o **telefone e o e-mail** de cada candidato, deverá ser encaminhado exclusivamente de modo presencial, na Secretaria Eleitoral da Entidade, na sede do Sindicato, localizada na Rua General Vitorino, nº 113, Bairro Centro Histórico, em Porto Alegre/RS, ficando aberto o prazo de 10 (dez) dias para o procedimento, de segunda a sexta-feira, das **9h às 18hs**, no período **do dia 09 ao dia 18 de julho de 2024**. A apresentação de impugnações a candidatos(as) de chapa poderão ser formuladas junto à Secretaria Eleitoral da Entidade, na sede do Sindicato, no prazo de 3 (três) dias, contados após a publicação da nominata das chapas registradas. O escrutínio dos votos coletados dos filiados, caso atingido o quórum ou no dia em que o mesmo venha a ocorrer, será feito de imediato, uma vez ser eletrônico. Para zelar para que o processo eleitoral seja democrático e transparente, atendendo conjuntamente aos interesses dos eleitores e dos concorrentes - observados os arts. 54 e 55 do Estatuto - além de outras atribuições específicas previstas no referido instrumento, ficam designados como membros da Comissão Eleitoral os senhores Antonio Johann, Diretor de Patrimônio do Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado do Rio Grande do Sul – SENALBA-RS; Dionísio Neuleraldo Pinto Mazú, Presidente em exercício da Federação Intermunicipal de Sindicatos de Trabalhadores no Comércio de Bens e de Serviços da Força Sindical no Rio Grande do Sul – FETRACOS-RS; e José Kersch de Aguiar, Tesoureiro do Sindicato dos Oficiais Eletricistas e Trabalhadores nas Indústrias de Instalações Elétricas, Gás, Hidráulicas e Sanitárias de Porto Alegre - SINDIELETRI; e como membros da Comissão de Julgamento dos sindicalizados João Machado, matrícula sindical 113.092; Jorge Ubirajara Lemos da Silva, matrícula sindical 124.190; e Sérgio Roberto Santos Meirelles, matrícula sindical 127.021. Os trabalhos de apuração serão presididos pelo líder sindical Miguel Eduardo Torres, presidente da central Força Sindical e da Confederação Nacional dos Trabalhadores Metalúrgicos – CNTM. O processo eleitoral e seus subsequentes procedimentos serão regidos pelos dispositivos constantes do Estatuto do SINDEC, que se encontra à disposição dos interessados, mediante requerimento, na Secretaria da Entidade.

Porto Alegre, 08 de julho de 2024.
Nilton Neco
Presidente