



BEM PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS S.A.

Rua Siqueira Campos, 1163 - 5º e 8º andar
Porto Alegre/RS

CNPJ 10.397.031/0001-81 – NIRE 43300054985

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Parceiros e Colaboradores:
Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia" ou "Bem Promotora") relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Foco de Atuação

A Companhia atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935 emitida pelo Banco Central do Brasil em 29 de julho de 2021.

Em 2023 a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação e gestão de carteira de empréstimos consignados, mediante o subestabelecimento de correspondentes no País e através da sua estrutura de lojas físicas. No acumulado dos 12 meses foram 1,1 milhões de propostas de crédito processadas, no montante de R\$ 9,58 bilhões. Deste total, foram efetivados 505 mil contratos, alcançando o patamar de R\$ 4,27 bilhões de financiamento de operações de crédito consignado.

Além do foco no crédito consignado, a Companhia iniciou a prestação de serviços na área de tecnologia e ainda manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A..

Destaques do Ano

Em 2023 a Administração focou os esforços na execução das ações do planejamento estratégico que tem como pilares principais a qualificação das pessoas e a inovação em processos e tecnologia. Os investimentos em tecnologia envolvendo infraestrutura, desenvolvimento e manutenção de sistemas atingiram o montante de R\$ 13,03 milhões (R\$ 12,31 milhões em 2022). Os investimentos na qualificação dos colaboradores e em ações de *endmarketing* chegaram ao patamar de R\$ 1.961 mil (R\$ 1.442 mil em 2022). Ao total, em 2023, foram 2.120 treinamentos realizados, montando um total aproximado de 5.700 horas de treinamento.

Em parceria com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul ("Banrisul") a Companhia manteve as operações de crédito consignado em 6 convênios, bem como as operações de antecipação do saque anversário do FGTS. No exercício, 100% das operações de crédito consignado foram contratadas através do BemSign, solução para contratação digital com assinatura eletrônica e orquestração de serviços antifraude desenvolvida pela Bem Promotora.

A eficiência já comprovada na contratação das operações de crédito consignado tornou a plataforma BemSign mais um produto disponibi-

lizado pela Bem Promotora. Em 2023, além do uso na formalização de operações de crédito consignado, a disponibilização da plataforma para outras linhas de serviço gerou para a Companhia uma receita de R\$ 1,2 milhões, o que deve ser ampliado para os próximos anos.

A Companhia ainda manteve a parceria com Seguradoras através da subsidiária Bem Corretora de Seguros, disponibilizando aos seus clientes produtos na linha de seguros de vida e acidentes pessoais.

Em 2023 a Bem Promotora novamente participou da pesquisa *Great Place to Work*. A pesquisa aplicada pelo instituto contou com a participação de 96% dos colaboradores, cujo nível de satisfação registrado foi de 89% (mesmo nível registrado em 2022), o que permitiu que a Bem Promotora fosse premiada entre as melhores empresas de médio porte para trabalhar no Rio Grande do Sul, atingindo o *ranking* de 17º lugar (21º em 2022), e no Rio de Janeiro, no *ranking* de 18º lugar (30º em 2022). A Bem Promotora mais uma vez também entrou no *ranking* de melhores empresas para se trabalhar na categoria Mulher, cuja classificação ainda não foi divulgada. Em 2022, a Companhia atingiu a 12ª posição nesta categoria.

Ainda em 2023, a Bem Promotora produziu a quinta edição da "Revista 20/30 | Tendências para a Década". A publicação deu ênfase ao avanço acelerado da Inteligência Artificial dentre outras pautas relevantes para o atual momento do mercado.

Desempenho nos Negócios

Em 2023, a originação de operações de crédito consignado apresentou crescimento em relação ao ano anterior, tendo como foco o refinanciamento da carteira.

Produção de Crédito Consignado - em bilhões



A receita operacional bruta da prestação de serviços superou a marca dos R\$ 182,2 milhões. Os custos e despesas operacionais do exercício montaram R\$ 112,9 milhões, representando 62% da receita operacional bruta.

Receita Operacional Bruta x Custos e Despesas Operacionais - em milhões



O lucro líquido apresentado pela Companhia foi de R\$ 34,2 milhões, sendo este o maior resultado já apresentado na série histórica. O patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 66,5 milhões (R\$ 62,1 milhões em 2022).

Resultado do Exercício - em milhões



Estrutura Operacional: Com sede em Porto Alegre/RS, a Companhia possui atualmente 29 lojas físicas, sendo 11 lojas estabelecidas no Estado do Rio de Janeiro, 442 correspondentes subestabelecidos ativos e 395 colaboradores. Em 2023, a Administração manteve os investimentos direcionados para a infraestrutura e o desenvolvimento de novas tecnologias, e considera que a estrutura operacional instalada permite a continuidade e o crescimento dos negócios da Companhia a curto e médio prazo.

Governança Corporativa: A Companhia possui uma área específica para tratar dos processos de Governança Corporativa, aprimorando assim os processos decisórios da Administração. A administração da Companhia compete ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pela Assembleia Geral, é de funcionamento permanente e possui as competências, responsabilidades e deveres definidos em Lei.

Relacionamento com os Auditores Independentes: A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes, se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses de seus clientes. A Deloitte é a empresa contratada para os serviços de auditoria externa dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2023 e 2022, prestando exclusivamente os serviços para os quais foram contratados, não realizando, portanto, quaisquer outros serviços que eventualmente podem criar conflito de interesses, perda de independência ou objetividade em relação ao seu trabalho.

Agradecimento: Para finalizar, agradecemos a confiança de nossos Acionistas, Parceiros e Colaboradores, reiterando o nosso compromisso permanente de promover uma administração voltada para um crescimento empresarial sólido e sustentável.
Porto Alegre, 01 de março de 2024.

A Administração.

Balancos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado		Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022			2023	2022	2023	2022
Ativo Circulante						Ativo Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa		2.551	939	2.698	1.023	Obrigações com fornecedores	16.2	4.270	4.175	4.273	4.181
Aplicações financeiras	4	46.513	45.421	47.663	46.569	Obrigações fiscais e previdenciárias	9	4.275	4.297	4.301	4.332
Contas a receber		5	12	21	53	Obrigações trabalhistas		7.035	6.689	7.058	6.716
Impostos a compensar	5	2.112	1.719	2.139	1.748	Obrigações com partes relacionadas		55	62	50	62
Valores a receber correspondentes a partes relacionadas	6 a	922	1.440	922	1.440	Provisão para indenizações contratuais	15.2	12.217	12.793	12.217	12.793
Valores a receber decorrentes de processos arbitrais		123	143	62	59	Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	11	2.617	2.838	2.617	2.838
Outros créditos diversos		307	340	307	341	Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	3.412	4.399	3.412	4.399
Valores a receber decorrentes de processos arbitrais	6 b	3.412	4.399	3.412	4.399	Passivo e encargos de arrendamento	16.2	1.040	1.725	1.040	1.725
Depósitos em garantia		41	55	41	55	Total do passivo circulante		34.921	36.978	34.968	37.046
Depósitos judiciais trabalhistas	11	2.845	3.003	2.845	3.003	Não circulante					
Despesas antecipadas		3.175	3.102	3.192	3.116	Passivo e encargos de arrendamento	16.2	633	1.202	633	1.202
Total do ativo circulante		62.006	60.573	63.302	61.806	Provisões para riscos trabalhistas, cíveis e fiscais	11	4.045	3.427	4.045	3.427
Não circulante						Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	3.153	4.317	3.153	4.317
Ativo fiscal diferido	10.1	17.958	14.623	17.958	14.623	Total do passivo não circulante		7.831	8.946	7.831	8.946
Depósitos em garantia		29	49	29	49	Total do passivo		42.752	45.924	42.799	45.992
Depósitos judiciais trabalhistas	11	1.588	2.088	1.588	2.088	Patrimônio líquido	12				
Valores a receber decorrentes de processos arbitrais	6 b	4.890	6.780	4.890	6.780	Capital social		26.097	26.097	26.097	26.097
Despesas antecipadas		93	85	93	85	Reserva legal		5.219	5.219	5.219	5.219
Investimentos	7	1.249	1.166	-	-	Reserva para investimentos		10.156	8.921	10.156	8.921
Imobilizado	8	6.927	8.020	6.927	8.021	Reserva para contingências		4.852	-	4.852	-
Intangível	8	12.960	11.855	12.960	11.855	Lucros à disposição da Assembleia Geral		20.205	21.846	20.205	21.846
Direitos de uso		1.581	2.768	1.581	2.768	Total do patrimônio líquido		66.529	62.083	66.529	62.083
Total do ativo não circulante		47.275	47.434	46.026	46.269	Total do passivo e do patrimônio líquido		109.281	108.007	109.328	108.075
Total do ativo		109.281	108.007	109.328	108.075						

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações do Resultado Abrangente - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de Reais)

Resultado	Nota	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Lucro líquido do exercício		34.234	30.561	34.234	30.561
Resultado abrangente total atribuível aos acionistas controladores		34.234	30.561	34.234	30.561

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de Reais)

Saldo em 01 de janeiro de	Capital Social	Reserva Legal	Reservas de Lucros		Lucros à disposição da Assembleia Geral	Lucros Acumulados	Total do Patrimônio Líquido - Controladora e Consolidado
			Reserva para Investimentos	Reserva para contingências			
Saldo em 01 de janeiro de 2022	26.097	5.094	2.753	-	12.336	-	46.280
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores	-	-	-	-	(6.168)	-	(6.168)
Constituição de reserva de lucros	-	-	6.168	-	(6.168)	-	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	30.561	30.561
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	125	-	-	-	(125)	-
Dividendos intermediários pagos	-	-	-	-	-	(8.590)	(8.590)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	-	21.846	(21.846)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	26.097	5.219	8.921	-	21.846	-	62.083
Saldo em 01 de janeiro de 2023	26.097	5.219	8.921	-	21.846	-	62.083
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores	-	-	-	-	(15.759)	-	(15.759)
Constituição de reserva para investimentos	-	-	1.235	-	(1.235)	-	-
Constituição de reserva para contingências	-	-	-	-	4.852	(4.852)	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	34.234	34.234
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos intermediários pagos	-	-	-	-	-	(14.029)	(14.029)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	-	20.205	(20.205)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	26.097	5.219	10.156	4.852	20.205	-	66.529

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas (Em milhares de Reais)

1. Contexto operacional

A Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia") atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") em 29 de julho de 2021. A Companhia é controlada

pelos acionistas AMCM Participações Ltda. e RSR Participações Societárias Ltda. Em 2023, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação, processamento e gestão de carteira de empréstimos consignados ao seu acionista Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Banrisul"), mediante o subestabelecimento de correspondentes no país e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias. Além do foco no crédito consignado, a Companhia iniciou a prestação de serviços na área de tecnologia e ainda manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.

Demonstrações do Resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de	Nota	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Receita operacional líquida	13	156.277	151.655	157.035	152.266
Custo dos serviços prestados	14	(38.290)	(38.194)	(38.299)	(38.220)
Lucro bruto		117.987	113.461	118.736	114.046
(Despesas) Receitas operacionais					
Despesas gerais e administrativas	14	(55.834)	(51.181)	(56.357)	(51.667)
Impairment de ativos financeiros	14	(7.972)	(7.080)	(7.972)	(7.080)
Resultado de participação em controladas	7	258	160	-	-
Outras receitas (despesas) operacionais	14	(10.785)	(16.060)	(10.786)	(16.060)
Lucro antes do resultado financeiro		43.654	39.300	43.621	39.239
Receitas financeiras		7.076	5.625	7.225	5.789
Despesas financeiras		(210)	(336)	(211)	(336)
Resultado financeiro		6.866	5.289	7.014	5.453
Resultado operacional antes dos impostos		50.520	44.589	50.635	44.692
Provisão para imposto de renda e contribuição social	10.3	(16.286)	(14.028)	(16.401)	(14.131)
Imposto de renda e contribuição social correntes		(19.621)	(17.842)	(19.736)	(17.945)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		3.335	3.814	3.335	3.814
Lucro líquido do exercício		34.234	30.561	34.234	30.561
Quantidade de ações (em lote de mil)		2.246	2.246	2.246	2.246
Lucro líquido por ação (em R\$)		15,24	13,61	15,24	13,61

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Demonstrações dos Fluxos de Caixa - (Método Indireto)

Exercícios findos em 31 de dezembro de	Nota	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Atividades operacionais					
Resultado operacional antes dos impostos		50.520	44.589	50.635	