



BEM PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS S.A.

Rua Siqueira Campos, 1163 - 5º e 8º andar
Porto Alegre/RS

CNPJ 10.397.031/0001-81 – NIRE 43300054985

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Parceiros e Colaboradores:

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas da Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia" ou "Bem Promotora") relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Foco de Atuação

A Companhia atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, controle e processamento de operações de crédito, cobrança extrajudicial, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil em 29 de julho de 2021.

Em 2022, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação e gestão de carteira de empréstimos consignados, mediante o subestabelecimento de correspondentes no País e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias. No acumulado dos 12 meses foram 1,1 milhões de propostas de crédito processadas, no montante de R\$ 10,1 bilhões. Deste total, foram efetivados 431 mil contratos, alcançando o patamar de R\$ 3,74 bilhões de financiamento de operações de crédito consignado.

A Companhia ainda manteve atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.

Destaque do Ano

Em 2022 a Administração focou os esforços na execução das ações do planejamento estratégico que tem como pilares principais a qualificação das pessoas e a inovação em processos e tecnologia. Os investimentos em tecnologia envolvendo infraestrutura e desenvolvimento de sistemas atingiram o montante de R\$ 8,7 milhões (R\$ 7,4 milhões em 2021). Os investimentos na qualificação dos colaboradores e em ações de *end-marketing* chegaram ao patamar de R\$ 1.442 mil (R\$ 722 mil em 2021). Ao total, em 2022, foram 1.117 treinamentos realizados, montando um total de 5.681 horas de treinamento.

Na linha de produtos e serviços, a Companhia iniciou as operações em 3 novos convênios, sendo eles Marinha, Aeronáutica e Prefeitura de São Paulo. Além disso, também foram iniciadas as operações de antecipação do saque aniversário do FGTS, todos estes produtos em parceria com o Banco do Estado do Rio Grande do Sul ("Banrisul"). A Companhia ampliou ainda sua parceria com Seguradoras através da subsidiária Bem Corretora de Seguros, iniciando no último trimestre de 2022 as operações com 2 novas modalidades de Seguros de Vida. Em julho de 2022 a prestação de serviços de cobrança de créditos inadimplentes foi descontinuada.

Neste exercício, 95% das propostas originadas pela rede de lojas e correspondentes subestabelecidos foram formalizadas através de assinatura eletrônica (63% em 2021), consolidando assim a virada para o modelo de formalização digital, e contribuindo com o aumento da eficiência e segurança do processo de formalização e com a sustentabilidade das operações da Bem Promotora.

A partir do cenário imposto pela pandemia da COVID-19, os Colaboradores das áreas operacionais e administrativas passaram a trabalhar de forma remota. Neste contexto, a Administração investiu na qualificação dos modelos de gestão e em ferramentas que auxiliam os gestores e as equipes no gerenciamento das atividades operacionais, garantindo que as entregas sejam realizadas com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos. Ao longo do exercício de 2022, os escritórios administrativos

foram adaptados para receber os colaboradores no modelo de trabalho flexível, onde podem trabalhar de casa a maior parte do tempo, tendo a estrutura física da Companhia disponível para proporcionar momentos de interação, realização de reuniões e integração entre os times no modelo presencial. A Companhia entende que este modelo flexível permite que o colaborador escolha o modelo que melhor atende as suas necessidades para realizar suas entregas com maior eficiência, qualidade e criatividade.

Em 2022, a Bem Promotora novamente participou da pesquisa *Great Place to Work*. A pesquisa aplicada pelo instituto contou com a participação de 95% dos colaboradores (95% em 2021), cujo nível de satisfação registrado foi de 89% (88% em 2021), o que permitiu que a Bem Promotora fosse premiada entre as melhores empresas de médio porte para trabalhar no Rio Grande do Sul, atingindo o *ranking* de 21º lugar (26º em 2021), e no Rio de Janeiro, no *ranking* de 30º lugar (29º em 2021). Pelo segundo ano consecutivo a Bem Promotora também entrou no *ranking* de melhores empresas para se trabalhar na categoria Mulher, cuja classificação ainda não foi divulgada. Em 2021, a Companhia atingiu a 17ª posição nesta categoria.

Ainda em 2022, a Bem Promotora produziu a quarta edição da "Revista 20/30 | Tendências para a Década". Dessa vez, a publicação deu ênfase às novas transformações do setor financeiro, abordando temas como Metaverso, *Open Finance*, Segurança Cibernética e Liderança Feminina, entre outras pautas relevantes para o atual momento do mercado.

Desempenho nos Negócios

Como reflexo das alterações da margem de consignação em folha nos convênios INSS e SIAPE e do aumento da taxa básica de juros, em 2022 a Companhia apresentou redução nos níveis de produção de crédito consignado na comparação com os últimos anos.

Produção de Crédito Consignado - em bilhões



As alterações nas margens de consignação e o aumento da taxa básica de juros também impactaram nas operações de Portabilidade, o que permitiu que mesmo com uma produção menor do que nos exercícios anteriores, houvesse aumento da carteira de operações de crédito consignado, base da principal fonte de receitas da Companhia. Em 2022, a receita operacional bruta da prestação de serviços alcançou o montante de R\$ 176,8 milhões e os custos e despesas operacionais do exercício montaram R\$ 112,5 milhões (63,6% da receita operacional bruta).

Receita Operacional Bruta x Custos e Despesas Operacionais - em milhões



A Companhia encerrou 2022 com lucro líquido de R\$ 30,56 milhões e um patrimônio líquido de R\$ 62,1 milhões (R\$ 46,3 milhões em 2021).

Resultado do Exercício - em milhões



Estrutura Operacional: Com sede em Porto Alegre/RS, a Companhia possui atualmente 30 lojas próprias, sendo 12 lojas estabelecidas no Estado do Rio de Janeiro, 535 correspondentes subestabelecidos ativos e 421 colaboradores atuantes nas áreas administrativas e comerciais. Em 2022, a Administração manteve os investimentos direcionados para a infraestrutura e o desenvolvimento de novas tecnologias, e considera que a estrutura operacional instalada permite a continuidade e o crescimento dos negócios da Companhia a curto e médio prazo.

Governança Corporativa: A Companhia possui uma área específica para tratar dos processos de Governança Corporativa, aprimorando assim os processos decisórios da Administração. A administração da Companhia compete ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é composto por três membros eleitos pela Assembleia Geral, é de funcionamento permanente e possui as competências, responsabilidades e deveres definidos em Lei.

Relacionamento com os Auditores Independentes: A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes, se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses de seus clientes. A Deloitte é a empresa contratada para os serviços de auditoria externa dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2022 e 2021, prestando exclusivamente os serviços para os quais foram contratados, não realizando, portanto, quaisquer outros serviços que eventualmente podem criar conflito de interesses, perda de independência ou objetividade em relação ao seu trabalho.

Agradecimento: Para finalizar, agradecemos a confiança de nossos Acionistas, Parceiros e Colaboradores, reiterando o nosso compromisso permanente de promover uma administração voltada para um crescimento empresarial sólido e sustentável.

Porto Alegre, 24 de fevereiro de 2023.

A Administração.

Balancos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado		Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2022	2021	2022	2021			2022	2021		
Circulante						Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa		939	1.391	1.023	1.477	Obrigações com fornecedores	16.2	4.175	3.324	4.181	3.328
Aplicações financeiras	4	45.421	31.076	46.569	32.856	Obrigações fiscais e previdenciárias	9	4.297	3.942	4.332	3.995
Contas a receber		70	63	112	139	Obrigações trabalhistas		6.689	6.000	6.716	6.022
Impostos a compensar	5	1.719	4.537	1.748	4.554	Obrigações para indenizações contratuais	16.2	62	2.111	62	2.111
Valores a rec. correspondentes	6 a; 16.1	1.440	159	1.440	159	Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	11	2.838	1.700	2.838	1.700
Outros créditos diversos		425	714	341	481	Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	4.399	4.914	4.399	4.914
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	4.399	5.848	4.399	5.848	Passivo e Encargos de Arrendamento	16.2	1.725	1.628	1.725	1.628
Depósitos em garantia		55	56	55	56	Total do passivo circulante		36.978	33.633	37.046	33.712
Depósitos Judiciais Trabalhistas	11	3.003	3.755	3.003	3.755	Não circulante					
Despesas antecipadas		3.102	2.043	3.116	2.050	Passivo e Encargos de Arrendamento	16.2	1.202	1.742	1.202	1.742
Total do ativo circulante		60.573	49.642	61.806	51.375	Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	11	3.427	3.813	3.427	3.813
Não circulante						Provisões para riscos trabalhistas decorrentes de processo arbitral	11	4.317	5.335	4.317	5.335
Ativo fiscal diferido	10.1	14.623	10.808	14.623	10.808	Total do passivo não circulante		8.946	10.890	8.946	10.890
Depósitos em garantia		49	113	49	113	Total do passivo		45.924	44.523	45.992	44.602
Depósitos Judiciais Trabalhistas	11	2.088	2.571	2.088	2.571	Patrimônio líquido	12				
Valores a receber decorrentes de processo arbitral	6 b	6.780	5.335	6.780	5.335	Capital social		26.097	26.097	26.097	26.097
Despesas antecipadas		85	311	85	311	Reserva legal		5.219	5.094	5.219	5.094
Investimentos	7	1.166	1.656	-	-	Reserva para investimento		8.921	2.753	8.921	2.753
Imobilização	8	8.020	7.635	8.021	7.637	Lucros à disposição da Assembleia Geral		21.846	12.336	21.846	12.336
Intangível	8	11.855	9.516	11.855	9.516	Total do patrimônio líquido		62.083	46.280	62.083	46.280
Direitos de uso		2.768	3.216	2.768	3.216	Total do passivo e do patrimônio líquido		108.007	90.803	108.075	90.882
Total do ativo não circulante		47.434	41.161	46.269	39.507						
Total do ativo		108.007	90.803	108.075	90.882						

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração do Resultado Abrangente - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 (Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Lucro líquido do exercício	30.561	30.092	30.561	30.092
Resultado abrangente total atribuível aos acionistas controladores	30.561	30.092	30.561	30.092

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 (Em milhares de Reais)

	Reservas de Lucros				Lucros Acumulados	Total do Patrimônio Líquido - Controladora e Consolidado
	Capital Social	Reserva Legal	Reserva para Investimentos	Lucros à disposição da Assembleia Geral		
Saldos em 01 de janeiro de 2021	26.097	3.590	6.543	18.295	-	54.525
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores	-	-	-	(12.085)	-	(12.085)
Constituição de reserva de lucros	-	-	6.210	(6.210)	-	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	30.092	30.092
Distribuição de dividendos à conta das reservas de lucros	-	-	(10.000)	-	-	(10.000)
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	1.504	-	-	(1.504)	-
Dividendos intermediários pagos	-	-	-	-	(16.252)	(16.252)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	12.336	(12.336)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	26.097	5.094	2.753	12.336	-	46.280
Distribuição de dividendos de exercícios anteriores	-	-	-	(6.168)	-	(6.168)
(Nota Explicativa nº 12.3)	-	-	-	(6.168)	-	(6.168)
Constituição de reserva de lucros (Nota Explicativa nº 12.2)	-	-	6.168	-	-	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	30.561	30.561
Destinação do resultado do exercício	-	-	-	-	-	-
Reserva legal (Nota Explicativa nº 12.2)	-	125	-	-	(125)	-
Dividendos intermediários pagos (Nota Explicativa nº 12.3)	-	-	-	-	(8.590)	(8.590)
Resultado à disposição da Assembleia Geral	-	-	-	21.846	(21.846)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	26.097	5.219	8.921	21.846	-	62.083

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras (Em milhares de Reais)

1. Contexto operacional

A Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. ("Companhia") atua na prestação de serviços de gestão e originação de créditos de terceiros, tendo como foco a recepção, análise, processamento e encaminhamento de propostas de crédito, serviços de coleta de informações cadastrais e de documentos, controle e processamento de operações de crédito, cobrança extrajudicial, retenção de clientes e gestão de operações de crédito, na forma da Resolução nº 4.935, emitida pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") em 29 de julho de 2021. A Companhia é controlada pelos acionistas AMCM Participações Ltda. e RSR Participações Societárias Ltda. Em 2022, a Companhia manteve seu foco na prestação de serviços voltados à intermediação, processamento e gestão de carteira de empréstimos consignados ao seu acionista Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. ("Banrisul"), mediante o subestabelecimento de correspondentes no país e através da estrutura física e operacional da sua rede de lojas próprias, e na atuação no mercado de corretagem de seguros através da subsidiária Bem Corretora de Seguros S.A.. Em julho de 2022 a Companhia foi notificada pelo Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., sobre a decisão de encerrar a contratação da Companhia para a prestação de serviços de cobrança de operações de crédito consignado inadimplentes. A partir desta decisão, a Companhia encerrou as atividades da área de recuperação de crédito, transferindo toda a estrutura de colaboradores desta área para atuarem na operação de retenção de carteira, operação esta que compõe os serviços de gestão da produção também prestados ao Banrisul.

2. Apresentação das demonstrações financeiras

2.1. Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os pronunciamentos, as interpretações e as Orientações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC"). Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.

Continua >>>