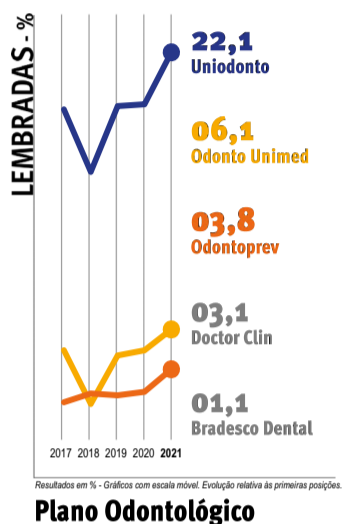


MARCAS DE QUEM DECIDE 2021

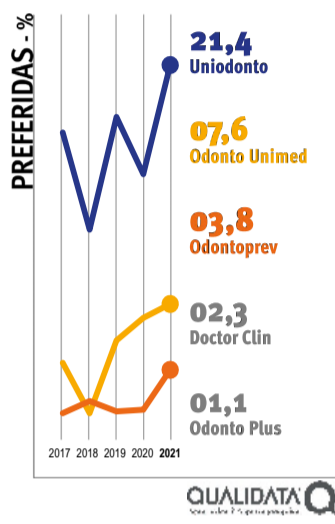
UM NOVO TEMPO PARA SE REINVENTAR

PLANO ODONTOLÓGICO

Uniodonto sobe e agora é marca dominante



Plano Odontológico



QUALIDATA

A Uniodonto atinge novos patamares de pontuação como a marca líder em Plano Odontológico. Alcança 22,1% no índice de lembrança e chega a 21,4% na preferência. Mais que confirmar sua liderança, os resultados obtidos na pesquisa da Qualidata colocam a Uniodonto no seletivo grupo de marcas dominantes. Essa condição é caracte-

rizada quando os resultados obtidos são maiores que a soma de todas as outras marcas que foram citadas no setor.

Nesta edição, os números da Uniodonto estão 3,8 pontos percentuais acima daqueles alcançados pelas demais marcas juntas, tanto nos níveis de lembrança quanto nos de preferência.

TRACK.CO/DIVULGAÇÃO/JC



Tomás Duarte
Cofundador e CEO da Track.co

ARTIGOS

O ano da experiên

Implementar estratégias de Experiência do Cliente em 2021 será fundamental para empresas que desejam acompanhar as novas tendências de consumo. O cliente pré-pandemia é diferente do pós. Apesar de o ano ainda estar no começo, muitas marcas já estão investindo em novidades e tendências em estratégias de CX para o primeiro semestre, que inclusive pode ajudar muito empreendedor neste período de crise. Em um levantamento que realizamos aqui na Track, identificamos que 70,6% das empresas vão investir em Experiência do Cliente já neste ano. E não há dúvidas de que o momento é agora!

Iniciado em janeiro, o case Magalu é extremamente importante. A empresa anunciou a criação de um canal de atendimento exclusivo em Libras e uniu acessibilidade e Customer Experience em uma única estratégia. Por meio dessa ferramenta, o cliente poderá acessar o atendimento pós-

A gente nunca esquece um sorriso.

Pelo 14º ano consecutivo, somos o plano odontológico mais lembrado e preferido pelas pessoas no Marcas de Quem Decide. Sorrindo a gente diz: grato, muito grato, você também é inesquecível para nós.

51 98238.0900
uniodontorsfederacao
www.uniodonto-rs.com.br
Uniodonto RS Federação

UNIODONTO-RS
PLANOS ODONTOLÓGICOS
AMS nº 30.542-1