



## Setores especiais e um excepcional em 2021

Além dos três setores especiais e já tradicionais do projeto Marcas de Quem Decide, nesta edição foi incluído mais um, rotulado como excepcional pelo seu foco de avaliação: Proatividade na Pandemia. Trata-se de um esforço para reconhecer as marcas que implementaram ações práticas para combater a Covid-19, tanto para o seu público interno quanto para o externo.

No quadro ao lado estão destacadas as marcas que ficaram nas

primeiras posições em cada um dos setores especiais pesquisados pela Qualidata. Em Grande Marca Gaúcha do Ano, a Gerdau fica em primeiro lugar na lembrança, com 18,3%, e a Tramontina é a preferida, com 17,6%.

A CMPC, com 6,9%, é a mais lembrada em Marca Gaúcha Ambiental, sendo a Braskem a preferida nesse setor, com 6,1%. Marca Gaúcha Inovadora tem a Randon em primeiro na lembrança, com 8,8%,

e a Marcopolo na preferência, com 10,7%. A Cia Zaffari aparece como a marca mais lembrada (10,3%) e também a preferida (8,8%) na excepcional avaliação de Proatividade na Pandemia.

Na tabela abaixo estão relacionadas todas as marcas que conquistaram o primeiro lugar de lembrança e preferência em cada setor avaliado pela Qualidata.

Os setores com cor destacada indicam quando as marcas mais

ESPECIAIS				
LEMBRANÇA	Em %	SETOR	PREFERÊNCIA	Em %
GERDAU	18,3	GRANDE MARCA GAÚCHA DO ANO	TRAMONTINA	17,6
CMPC	6,9	MARCA GAÚCHA AMBIENTAL	BRASKEM	6,1
RANDON	8,8	MARCA GAÚCHA INOVADORA	MARCOPOLO	10,7
CIA ZAFFARI	10,3	PROATIVIDADE NA PANDEMIA	CIA ZAFFARI	8,8

Fonte: QUALIDATA PESQUISAS - Marcas de Quem Decide 2021

lembradas são diferentes das preferidas, ou quando as marcas não estão sozinhas nessas posições. Com exceção das categorias especiais,

chega a 42% a participação dos setores em que há diferenças entre lembrança e preferência nos primeiros lugares.

## As marcas que chegaram na frente em cada setor pesquisado

AS MAIS LEMBRADAS	%	SETOR	%	AS PREFERIDAS
ÁGUA DA PEDRA	49,6	ÁGUA MINERAL	48,1	ÁGUA DA PEDRA
UBER	84,7	APLICATIVO DE TRANSPORTE PRIVADO	84,7	UBER
SEBRAE	32,8	APOIO AO EMPREENDEDOR	32,1	SEBRAE
TAURUS	64,1	ARMA DE FOGO	57,6	TAURUS
PwC	16,8	AUDITORIA EMPRESARIAL	15,3	PwC
BANCO DO BRASIL	19,1	BANCO	19,8	ITAÚ UNIBANCO
NUBANK	36,6	BANCO DIGITAL	32,8	NUBANK
YARA BRASIL	26,3	BIOTECNOLOGIA AGRÍCOLA	24	YARA BRASIL
ISABELA	36,3	BOLACHAS E BISCOITOS	31,3	ISABELA
BMW	19,8	CARRO IMPORTADO	25,2	MERCEDES-BENZ
GOL	17,2	CARRO NACIONAL	10,7	ONIX
SAFEWEB	15,6	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	16	CERTISIGN
SOGIPA	19,8	CLUBE SOCIAL	24,4	GRÊMIO NÁUTICO UNIÃO
IPIRANGA	55,7	COMBUSTÍVEIS	55	IPIRANGA
IESA	13,4	CONCESSIONÁRIA DE CARROS IMPORTADOS	15,3	SAVARAUTO
PANAMBRA	16,8	CONCESSIONÁRIA DE CARROS NACIONAIS	10,7	CARHOUSE
VERDES VALES	9,2	CONCESSIONÁRIA DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS	8,8	AGROFEL e VERDES VALES
VIVO	55,7	CONECTIVIDADE	8,8	VIVO
CREA RS	21,4	CONSELHO PROFISSIONAL	61,8	CREA RS
HS	13,4	CONSÓRCIO	19,1	RACON
MELNICK	27,5	CONSTRUTORA	13	MELNICK
COTRIJUÍ	9,2	COOPERATIVA AGRÍCOLA	27,1	COTRIJAL
SICREDI	79,4	COOPERATIVA DE CRÉDITO	9,9	SICREDI
GRAMADO	63,4	DESTINO TURÍSTICO GAÚCHO	82,1	GRAMADO
SOS UNIMED	52,7	EMERGÊNCIAS MÉDICAS	60,3	SOS UNIMED
PESTANA	7,3	EMPRESA LEILOEIRA	56,9	PESTANA
CORSAN	28,2	EMPRESA PÚBLICA GAÚCHA	6,9	BANRISUL
PUCRS	11,5	ENSINO A DISTÂNCIA	29	UNISINOS
FGV	15,3	ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	12,2	PUCRS
ANCHIETA	18,3	ENSINO MÉDIO	19,8	ANCHIETA, FARROUPILHA e REDE MARISTA
PUCRS	35,9	ENSINO SUPERIOR PRIVADO	13,7	PUCRS
SENAI	28,6	ENSINO TÉCNICO	13,7	SENAI
FIERGS	17,9	ENTIDADE EMPRESARIAL	13,7	FIERGS
AJURIS	18,7	ENTIDADE JURÍDICA	32,1	OAB/RS
FARSUL	20,2	ENTIDADE RURAL	26	FARSUL
BARÃO	16,8	ERVA-MATE	18,3	MADRUGADA

AS MAIS LEMBRADAS	%	SETOR	%	AS PREFERIDAS
ESPM	19,1	ESCOLA DE NEGÓCIOS	22,5	ESPM
DUPONT SPILLER	6,9	ESCRITÓRIO JURÍDICO	21,4	DUPONT SPILLER e MARTINELLI
SALTON	16,8	ESPUMANTE	13,7	GARIBALDI
PANVEL	57,3	FARMÁCIA	16,8	PANVEL
TRAMONTINA	59,2	FERRAMENTA MANUAL	5,3	TRAMONTINA
STIHL	41,2	FERRAMENTA MOTORIZADA	5,3	STIHL
ANGELUS	11,5	FUNERÁRIA	13,7	ANGELUS
MOINHOS DE VENTO	40,5	HOSPITAL	64,1	MOINHOS DE VENTO
IBIS	18,7	HOTEL	37,8	LAGHETTO
AUXILIADORA PREDIAL	20,6	IMOBILIÁRIA	11,5	AUXILIADORA PREDIAL
JOHN DEERE	32,4	IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS	17,6	JOHN DEERE
WEINMANN	35,9	LABORATÓRIO CLÍNICO	40,5	WEINMANN
TUMELERO	42,7	LOJA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	12,2	TUMELERO
RENNER	29,8	LOJA DE MODA FEMININA	20,6	RENNER
TEVAH	23,7	LOJA DE MODA MASCULINA	32,1	TEVAH
COLOMBO	35,9	LOJA DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	31,7	COLOMBO
GENERAL MOTORS	34,7	MONTADORA DE AUTOMÓVEIS	21,8	GENERAL MOTORS
UNIMED	79,8	PLANO DE SAÚDE	32,8	UNIMED
UNIODONTO	22,1	PLANO ODONTOLÓGICO	6,1	UNIODONTO
BRASESCO	14,5	PREVIDÊNCIA PRIVADA	10,7	BRASILPREV
CIA ZAFFARI	10,3	PROATIVIDADE NA PANDEMIA	25,6	CIA ZAFFARI
PIÁ	29	PRODUTOS LÁCTEOS	71	SANTA CLARA
PEDIGREE	11,5	RAÇÃO PARA PETS	21,4	PEDIGREE
ATACADÃO	34	REDE ATACADISTA	11,5	ATACADÃO
TNT MERCÚRIO	10,7	REDE LOGÍSTICA	8,8	SÃO MIGUEL
CAROL	17,9	REDE ÓPTICA	31,3	FOERNGES
COCA-COLA	57,6	REFRIGERANTE	12,6	COCA-COLA
GALETO DI PAOLO	8,8	RESTAURANTE	30,5	BARRANCO
BRASESCO e PORTO SEGURO	16,8	SEGURO	8,8	PORTO SEGURO
SIMERS	6,5	SINDICATO	40,5	SINPRO-RS
SINDUSCON-RS	4,2	SINDICATO PATRONAL	11,5	SINDILOJAS PORTO ALEGRE
CIA ZAFFARI	57,6	SUPERMERCADO	18,7	CIA ZAFFARI
THEATRO SÃO PEDRO	56,5	TEATRO	5,7	THEATRO SÃO PEDRO
RENNER	45,4	TINTA PREDIAL	5,7	SUVINIL
RUDDER	22,9	VIGILÂNCIA	55	STV
SALTON	17,2	VINHO	55,7	MIOLO

SETORES DESTACADOS INDICAM ONDE HÁ DIFERENÇA ENTRE MARCAS MAIS LEMBRADAS E PREFERIDAS OU QUE NÃO ESTÃO SOZINHAS NA PRIMEIRA POSIÇÃO. FONTE: QUALIDATA PESQUISAS - MARCAS DE QUEM DECIDE 2021.