

## AS MARCAS MAIS LEMBRADAS E PREFERIDAS DE 2020

O primeiro fato, confirmando mais uma vez pela pesquisa da Qualidata, é que nem sempre a marca mais lembrada é, também, a preferida. Ou, pelo menos, não está sozinha no primeiro lugar de cada um desses quesitos. Nesta edição, isso ocorreu em 38% do conjunto de setores avaliados. Um crescimento de 10 pontos percentuais em relação ao índice alcançado em 2019. Significa que

as marcas estão se movimentando, cada vez mais rápido e com maior intensidade, tanto na memória quanto na hora da compra. Cabe aos gestores atentos acompanhar a aceleração de ritmo nessa grande e vibrante dança das marcas. O projeto Marcas de Quem Decide ajuda a quem quer continuar na pista.

No quadro ao lado estão as marcas que chegaram na

frente nas três categorias especiais. Gerdau, com 14,8% na lembrança e Tramontina, com 16,4% na preferência, dividem o primeiro lugar em Grande Marca Gaúcha do Ano.

A primeira posição também fica dividida em Marca Gaúcha Inovadora, onde a mais lembrada foi a Tramontina, com 7,7%, e a preferida foi a Randon, somando 5,6%.

Na avaliação de Preserva-

### CATEGORIAS ESPECIAIS

As mais lembradas	%	Setor	%	As preferidas
GERDAU	14,8	Grande Marca Gaúcha do Ano	16,4	TRAMONTINA
TRAMONTINA	7,7	Marca Gaúcha Inovadora	5,6	RANDON
CMPC	9,9	Preservação Ambiental	9,9	CMPC

ção Ambiental, a CMPC lidera os dois lados da pesquisa. Marcou 9,9% na lembrança e recebeu os mesmos 9,9% nas indicações de preferência.

No quadro abaixo estão as marcas líderes mais lembradas e preferidas nas outras 70 categorias pesquisadas nesta edição.

## QUEM FICOU EM PRIMEIRO LUGAR EM TODOS OS SETORES PESQUISADOS

SETORES DESTACADOS INDICAM ONDE HÁ DIFERENÇA ENTRE MARCAS MAIS LEMBRADAS E PREFERIDAS OU QUE NÃO ESTÃO SOZINHAS NA PRIMEIRA POSIÇÃO

As mais Lembradas	%	Setores	%	As preferidas
ÁGUA DA PEDRA	41,4	ÁGUA MINERAL	50	ÁGUA DA PEDRA
UBER	82,1	APLICATIVO DE TRANSPORTE PRIVADO	74,1	UBER
SEBRAE	29	APOIO AO EMPREENDEDOR	29,3	SEBRAE
TAURUS	63,3	ARMA DE FOGO	55,2	TAURUS
PwC	13,9	AUDITORIA EMPRESARIAL	12,7	PwC
BANCO DO BRASIL / BRADESCO	17	BANCO	22,2	SICREDI
NUBANK	33,3	BANCO DIGITAL	32,7	NUBANK
YARA BRASIL	22,5	BIOTECNOLOGIA AGRÍCOLA	19,1	YARA BRASIL
ISABELA	36,1	BOLACHAS E BISCOITOS	30,2	ISABELA
BMW	17,9	CARRO IMPORTADO	21,3	MERCEDES-BENZ
ONIX	17,3	CARRO NACIONAL	13,6	COROLLA
CERTISIGN	17,6	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	17,3	SAFEWEB
GRÊMIO NÁUTICO UNIÃO	22,2	CLUBE SOCIAL	21	GRÊMIO NÁUTICO UNIÃO
IPIRANGA	52,2	COMBUSTÍVEIS	51,9	IPIRANGA
SAVARAUTO	17,3	CONCESSIONÁRIA DE CARROS IMPORTADOS	16,7	SAVARAUTO
PANAMBRA	8,6	CONCESSIONÁRIA DE CARROS NACIONAIS	8,3	CARHOUSE
CREA RS	15,1	CONSELHO PROFISSIONAL	19,4	OAB RS
HS	13	CONSÓRCIO	9,3	RACON
MELNICK EVEN	25,6	CONSTRUTORA	19,4	MELNICK EVEN
COTRIJAL	6,2	COOPERATIVA AGRÍCOLA	6,2	COTRIJAL
SICREDI	82,4	COOPERATIVA DE CRÉDITO	80,9	SICREDI
GRAMADO	63,3	DESTINO TURÍSTICO GAÚCHO	55,6	GRAMADO
PESTANA	5,6	EMPRESA LEILOEIRA	4	PESTANA
CORSAN	25,9	EMPRESA PÚBLICA GAÚCHA	29	BANRISUL
PUCRS	8,3	ENSINO A DISTÂNCIA - EAD	10,5	UNISINOS
PUCRS	20,4	ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO	17,3	UNISINOS
ANCHIETA	14,8	ENSINO MÉDIO	14,2	MARISTA
PUCRS	33,3	ENSINO SUPERIOR PRIVADO	35,2	PUCRS
SENAI	22,2	ENSINO TÉCNICO	19,8	SENAI
FIERGS	17,3	ENTIDADE EMPRESARIAL	17	FIERGS
AJURIS	15,4	ENTIDADE JURÍDICA	13	AJURIS
FARSUL	17,6	ENTIDADE RURAL	15,7	FARSUL
MADRUGADA	18,2	ERVA-MATE	18,8	BARÃO
ESPM	19,1	ESCOLA DE NEGÓCIOS	14,2	FGV

As mais Lembradas	%	Setores	%	As preferidas
SCALZILLI ALTHAUS	3,4	ESCRITÓRIO JURÍDICO	2,8	DUPONT SPILLER / FLÁVIO OBINO FILHO
GARIBALDI / SALTON	13,6	ESPUMANTE	13	GARIBALDI
PANVEL	66	FARMÁCIA	63,6	PANVEL
TRAMONTINA	55,6	FERRAMENTA MANUAL	59	TRAMONTINA
STIHL	38,6	FERRAMENTA MOTORIZADA	35,2	STIHL
ANGELUS	11,7	FUNERÁRIA	9,3	ANGELUS
MOINHOS DE VENTO	37,7	HOSPITAL	42,6	MOINHOS DE VENTO
LAGHETTO	16	HOTEL	16,7	LAGHETTO
AUXILIADORA PREDIAL	15,4	IMOBILIÁRIA	11,7	GUARIDA
JOHN DEERE	21,6	IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS	17	STARA
WEINMANN	34	LABORATÓRIO CLÍNICO	31,5	WEINMANN
TUMELERO	44,1	LOJA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	36,7	TUMELERO
RENNER	26,2	LOJA DE MODA FEMININA	25	RENNER
TEVAH	24,7	LOJA DE MODA MASCULINA	20,4	TEVAH
COLOMBO	35,2	LOJA DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	34	COLOMBO
GM	47,5	MONTADORA DE AUTOMÓVEIS	37,7	GM
UNIMED	76,9	PLANO DE SAÚDE	72,8	UNIMED
UNIODONTO	19,1	PLANO ODONTOLÓGICO	15,1	UNIODONTO
BRASILPREV	16,7	PREVIDÊNCIA PRIVADA	15,7	BRADESCO
SANTA CLARA	34,9	PRODUTOS LÁCTEOS	36,4	SANTA CLARA
DIGIMER	11,7	REDE DE INFORMÁTICA	11,1	DIGIMER
HAVAN	17,3	REDE DE LOJAS DE DEPARTAMENTOS	16,7	COLOMBO / HAVAN
TNT MERCÚRIO	12	REDE LOGÍSTICA	7,4	TNT MERCÚRIO
CAROL	12,3	REDE ÓPTICA	12,3	FOERNGES
COCA-COLA	53,1	REFRIGERANTE	41,4	FRUKI
COCO BAMBU	6,2	RESTAURANTE	5,2	GALETO DI PAOLO
BRADESCO/PORTO SEGURO	17	SEGURO	14,8	PORTO SEGURO
SINDUSCON-RS	3,4	SINDICATO	4,3	SIMERS
SINDILOJAS PORTO ALEGRE	4,9	SINDICATO PATRONAL	2,8	SESCON-RS / SIMECS
CIA ZAFFARI	58	SUPERMERCADO	56,2	CIA ZAFFARI
THEATRO SÃO PEDRO	60,5	TEATRO	55,6	THEATRO SÃO PEDRO
VIVO	59,3	TELEFONIA MÓVEL	55,6	VIVO
RENNER	58	TINTA PREDIAL	48,8	RENNER
TERMOLAR	43,8	UTENSÍLIO TÉRMICO	39,8	TERMOLAR
RUDDER	22,2	VIGILÂNCIA	17,6	RUDDER
AURORA	14,2	VINHO	12	MIOLO